

CD ドライブまたは DVD ドライブが Windows やその他のプログラムにより認識されない

Windows 10 Windows 8.1 Windows 8 Windows 7

無料のMicrosoft 365に招待されました

×

今すぐロック解除

現象

CD または DVD ドライブがエクスプローラー (Windows 7 以前のバージョンの Windows では Windows エクスプローラー) に表示されず、デバイスがデバイス マネージャーで黄色の感嘆符でマークされます。さらに、デバイスの **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くと、**[デバイスのステータス]** の領域に以下のエラーのいずれかが一覧表示されます。

- レジストリ内の構成情報が不完全であるか、または壊れているためこのハードウェア デバイスを開始できません。(コード 19)
- このデバイスは、このデバイスに必要なドライバーを読み込めないため正常に動作していません。(コード 31)
- このデバイスのドライバー (サービス) は無効になっています。代替のドライバーによりこの機能が提供される可能性があります。(コード 32)
- このハードウェアのデバイス ドライバーを読み込むことができません。ドライバーが壊れているか、ドライバーがない可能性があります。(コード 39)

- このハードウェアのデバイス ドライバーを正常に読み込みましたが、ハードウェア デバイスが見つかりません。(コード 41)

次のいずれかの状況の後に、この問題が発生することがあります。

- Windows オペレーティング システムをアップグレードした。
- CD/DVD 書き込みプログラムをインストールまたはアンインストールした。
- Microsoft Digital Image をアンインストールした。

CD または DVD ドライブが検出されない理由はさまざまあります。この資料に記載されている解決方法は、この問題を解決するために役立つことはありますが、この問題を常に解決するとは限りません。また、ハードウェアの製造元に問い合わせる必要がある場合もあります。

解決方法

次の各方法について、ヘッダーをクリックすると、詳細情報が表示されます。

方法 1: Windows 7 および 8.1 - ハードウェアおよびデバイスのトラブルシューティング ツールの使用

方法 2: BIOS 設定とチップセット ドライバーをチェックする

方法 3: ドライバの更新または再インストール

方法 4: IDE/ATAPI ドライバーを削除して再インストールする

IDE/ATAPI ドライバーを削除して再インストールするには、次の手順を実行します。

1. [スタート] から [デバイス マネージャー] を検索します。検索結果からデバイス マネージャーを開き、[表示] メニューを選択します。[非表示のデバイスの表示] を選択します。
2. [IDE/ATAPI コントローラー] を展開し、以下の操作を行います。
 - [ATA Channel 0] を選択して右クリックし、[削除] をクリックします。
 - [ATA Channel 1] を選択して右クリックし、[削除] をクリックします。
 - [標準デュアル チャンネル PCI IDE コントローラー] を選択して右クリックし、[削除] をクリックします。

- 他にもエントリがある場合は、それらを右クリックし、**[削除]** を選択します。

3. デバイスを再起動します。

コンピューターの再起動後に、ドライバーが自動的にインストールされます。

問題が解決していない場合は、次の方法を試します。

方法 5: 破損したレジストリ エントリを修正する

この問題の原因は、破損した 2 つの Windows レジストリ エントリの可能性があります。レジストリ エディタを使用して、破損したレジストリ エントリを削除するには、次の手順を実行します。

1. Windows ロゴ キーを押しながら R キーを押して **[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックスを開きます。
2. **[ファイル名を指定して実行]** ダイアログ ボックスに「**regedit**」と入力し、Enter キーを押します。管理者のパスワード、または確認を要求するダイアログ ボックスが表示された場合は、パスワードを入力する、または **[許可]** を選択します。
3. ナビゲーション ウィンドウで、次のレジストリ サブキーを見つけて選択します。

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Class\{4D36E965-E325-11CE-BFC1-08002BE10318}

4. 右側のウィンドウで、**[UpperFilters]** を選択します。

注: UpperFilters.bak レジストリ エントリも表示される場合があります。そのエントリを削除する必要はありません。**[UpperFilters]** のみをクリックします。UpperFilters レジストリ エントリが表示されていない場合、LowerFilters レジストリ エントリの削除が必要な場合があります。これを行うには、手順 7 に進みます。

5. **[編集]** メニューの **[削除]** を選択します。
6. 削除するかどうかを確認するメッセージが表示されたら、**[はい]** を選択します。
7. 右側のウィンドウで、**[LowerFilters]** を選択します。

注: LowerFilters レジストリ エントリが表示されない場合は、次の方法に進みます。

8. **[編集]** メニューの **[削除]** を選択します。
9. 削除するかどうかを確認するメッセージが表示されたら、**[はい]** を選択します。
10. レジストリ エディタを終了します。
11. コンピューターを再起動します。

注: この方法を使用するには、Windows に管理者としてログオンしている必要があります。管理者としてサインインしていることを確認するには、コントロールパネルを開き、**[ユーザー アカウント]** を選択して、**[ユーザー アカウントの管理]** を選択します。

重要:

- このセクションの手順の実行には注意が必要です。レジストリを誤って変更すると、深刻な問題が発生することがあります。変更する前に、問題の発生に備えて**復元用にレジストリのバックアップ**を作成してください。
- このメソッドを試した後に、一部のアプリ (CD や DVD に書き込むためのソフトウェアなど) が正しく機能しなくなる可能性があります。その場合は、影響を受けたアプリをアンインストールしてから再インストールしてください。アプリの作成者に最新のバージョンがあるかどうかを確認してください。

問題が解決していない場合は、次の方法を試します。

方法 6: レジストリ サブキーを作成する

レジストリ サブキーを作成するには、次の手順を実行します。

1. Windows ロゴ キーを押しながら R キーを押し、**[ファイル名を指定して実行]** ボックスを開きます。
2. **[ファイル名を指定して実行]** ボックスに「**regedit**」と入力し、Enter キーを押します。管理者のパスワードを要求するダイアログ ボックス、または、確認を要求するダイアログ ボックスが表示された場合は、パスワードを入力するか、**[許可]** を選択します。
3. ナビゲーション ウィンドウで、次のレジストリ サブキーを見つけます。
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\atapi
4. **[atapi]** を右クリックし、**[新規]** をポイントして、**[キー]** を選択します。
5. 「Controller0」と入力し、Enter キーを押します。
6. **[Controller0]** を右クリックし、**[新規]** をポイントして、**[DWORD (32 ビット版) 値]** を選択します。
7. 「EnumDevice1」と入力し、Enter キーを押します。
8. **[EnumDevice1]** を右クリックして、**[修正]** を選択します。
9. **[値のデータ]** ボックスに「1」と入力し、**[OK]** を選択します。
10. レジストリ エディターを終了します。
11. コンピューターを再起動します。

注:

- この方法を使用するには、Windows に管理者としてログオンしている必要があります。 管理者としてサインインしていることを確認するには、コントロールパネルを開き、**[ユーザー アカウント]** を選択して、**[ユーザー アカウントの管理]** を選択します。
- この方法は、Windows 7、Windows 8 または 8.1、Windows 10 バージョン 1507 で使用できます。 このメソッドで修正された問題は、Windows 10 1511 以降では発生しません。

重要: この方法の手順の実行には注意が必要です。 レジストリを誤って変更すると、深刻な問題が発生することがあります。 変更する前に、問題の発生に備えて[復元用レジストリのバックアップ](#)を作成してください。
