

Windows 内で検索する



### 質問情報



KA

kanapom

作成日 2010年10月19日

2021年11月25日最終更新日

表示数 37,426

適用先:

[Windows](#) / [Windows 7](#) / [デバイスとドライバー](#)

# プリンタドライバを実行しようとしたところ「印刷スプーラーサービスが停止しているため、処理を続行できません。」と表示。対応方法を教えてください。

LenovoG560(Windows7 64bit)

<http://shopap.lenovo.com/jp/notebooks/lenovo/g-series>

CanonMP610(64bit)ドライバ

<http://cweb.canon.jp/drv-upd/multipass/mp-win.html>

<変更前タイトル>

プリンタドライバを実行しようとしたところ\_以下メッセージが表示され、インストールできません。\_「印刷スプーラーサービスが停止しているため、処理を続行できません。\_が実行されていません。\_印刷スプーラーサービスを開始するためにパソコンを再起動してください。\_その後、再度実行してください。\_」\_対応方法を教えてください。\_ちなみにPC素人のため、いちいち詳細の説明もおねがいします。(難しいのは困ります...)



あなたのかけがえのない時間がもっと輝くサブスクリプション

1か月間無料でお試しください

このスレッドはロックされています。質問をフォローしたり役に立ったことについて投票したりすることができますが、このスレッドに返信することはできません。

わたしも同じ質問をもっています(245)

[登録する](#)

[乱用の報告](#)

回答



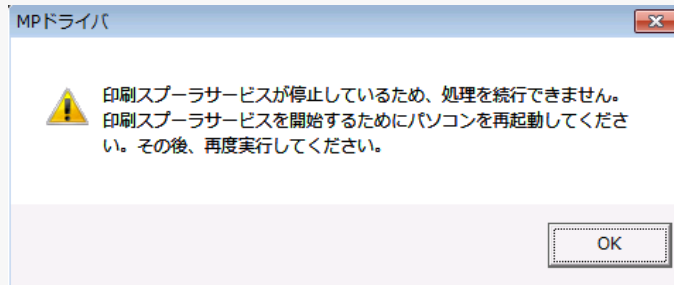
中村 和希

返信日 2010年10月19日

kanapom さん、こんにちは。

Canon MP610 のプリンタードライバーをインストールしようとしているのですね。

お書きいただいたメッセージは以下の画面になりますでしょうか？



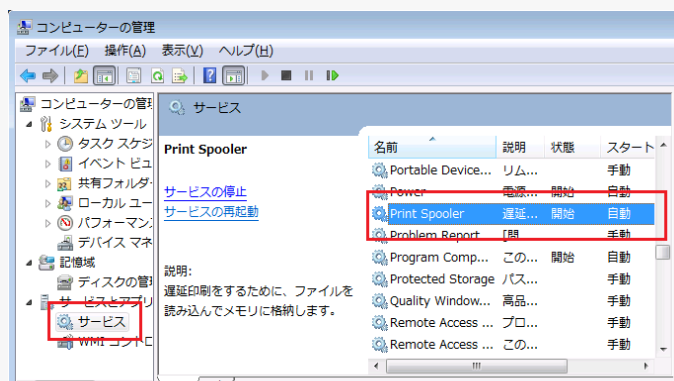
私の手元の PC で再現してみたところ、この画面はサービスと言われるプログラムの一つである「Print Spooler」が停止になっている場合に表示されました。

kanapom さんの PC でももしかすると同じ状態かも知れませんが、以下の手順に従ってまずはこのサービスが「開始」になっているか確認してみたいかがでしょうか。

- 1 タスクバーのスタートメニューをクリック、「コンピューター」を右クリックし「管理」
- 2 「コンピューターの管理」画面の左ペインにある「サービスとアプリケーション」下の「サービス」をクリック
- 3 中央のサービス一覧の中から「Print Spooler」を確認

私の手元の PC では以下のように、状態が「開始」、スタートアップの種類が「自動」に設定されておりました。

この設定が開始になっていない場合は「Print Spooler」を右クリックしたメニューから「プロパティ」を開き、同じように設定してから再度プリンタードライバーのインストールを試してみると良いかと思われます。



確認された結果など、お気軽に返信してください。

中村 和希 – Microsoft Support

中村 和希 - Microsoft Support

乱用の報告

94 ユーザーがこの回答を役に立ったと思いました。

この回答が役に立ちましたか? はい いいえ

返信数 (3) ▼

最新情報	Microsoft Store	教育	エンタープライズ	開発者	会社
Surface Pro 8	アカウント プロファイル	教育機関向けの Microsoft 製品	Azure	Microsoft Visual Studio	採用情報
Surface Laptop Studio	ダウンロード センター	学生向け Office	Microsoft AppSource	Windows デベロッパー センター	会社のニュース
Surface Pro X	Microsoft Store サポート	Office 365 の教育機関向け製品	自動車	デベロッパー センター	マイクロソフトにおけるプライバシー
Surface Go 3	返品・返金	教育機関向けの Microsoft Azure	政府・公共機関	–	投資家
Surface Duo 2	ご注文履歴		医療機関	Microsoft 開発者プログラム	アクセシビリティ
Microsoft 365	Microsoft Store をお選びいただく理由		製造	チャンネル 9	セキュリティ
Windows 11 アプリ			ファイナンス サービス	Microsoft 365 デベロッパー センター	
HoloLens 2			小売	Microsoft 365 開発者プログラム	

🌐 日本語 (日本)

Microsoft に問い合わせ プライバシー 使用条件 商標 広告について © Microsoft 2021