リカバリモードから復元する

パソコンを使ってiPhone、iPad をリカバリーモードから復元(初期化)する方法をご案内します。

リカバリーモードとは、iPhone、iPad で強制的に初期化が必要になる状態のことです。

iPhone、iPad に以下の問題が発生した場合に、リカバリーモードから復元を行うことで問題が解消する場合があります。

パスコード不明でロック解除ができず、かつ「iPhone (iPad)を探す」がオン、またはパソコンに接続したことがない。

充電しても電源が入らない(または、Apple マークが表示された状態から動かない)。

再起動されるが、ホーム画面が表示されない。

iOS アップデート中、または通常の復元中などに問題が起こり、自動的にリカバリモードになっていた。

事前にご確認ください

操作完了にはご利用のパソコン環境により、20分以上お時間がかかる場合があります。

ご準備いただくパソコンの対応環境は以下となります。 Windows® 7以降、Mac OS X 10.9.5以降

インターネットに接続できる環境をご準備ください。

iTunes は最新バージョンでご利用いただくことを推奨しています。 以前のバージョンをお使いの場合、画面推移や操作(動作)が異なることがあります。 以前のバージョンをお使いの場合には、事前にアップデートを行ってください。

「iTunes のアップデート方法を確認する」をみる

iTunes がインストールされていない場合には、インストールを行ってください。

「iTunes をインストールする(Windows® での操作方法)」をみる

復元(初期化)を行うとすべてのデータが削除され、工場出荷時の状態となります。バックアップを行うことができる場合 は、必ずバックアップを行ってください。

「iTunes でバックアップをする(Windows® パソコンでの操作方法)」をみる

パソコンまたはiCloudにバックアップデータがある場合は、初期化後、最終バックアップ時の状態に復元することができます。

復元は以下の流れで操作を行ってください。

5-1. iPhone、iPad とパソコンをつなぐ前の設定を確認する

5-2. リカバリーモードから復元する

注意事項

対応していないパソコン環境をご利用の場合、データ消失やエラーが発生する事があります。

復元(初期化)を行うとすべてのデータが削除され、工場出荷時の状態となります。 バックアップデータがない場合には、初期化後データを戻すことができませんので、予めご了承ください。

1. iPhone、iPad とパソコンをつなぐ前に設定を確認する手順

パソコンの設定によっては、iPhone、iPad をパソコンに接続すると同時に iTunes が起動します。

その際、iTunes の「自動同期」の設定が有効になっていると iPhone、iPad との同期が自動的に開始し、データが消えたり重複する可能性があります。

iPhone、iPad とパソコンを接続する前に、「自動同期」の設定が停止になっているかを必ず確認してください。

1 ステップ1

「iTunes」を起動し、「編集」を選択しま す。



Mac OS をご利用の場合は、画面左上の「iTunes」 を選択します。



表示された設定画面にある「デバイス」を 選択します。



2 ステップ2

「設定」を選択します。



Mac OS をご利用の場合は、「環境設定」を選択し ます。



「iPod、iPhone、および iPad を自動的に 同期しない」にチェックを入れ「OK」を選 択します。



2. リカバリーモードから復元する手順

1 ステップ1

「×」を選択し、iTunes を終了します。

- et () -			(m) (+++	
	LID-AD PEDAR ANDR	-		-
Press, Mars, Rai, Rai, Sai, Sai, Sai, Sai, Sai, Sai, Sai, S	ELージウク La-Dolic7itos, Associate Biomi	Anno Rosa and 200	-	

Mac OS をご利用の場合は、画面左上の「iTunes」 → 「iTunes を終了」を選択します。

2 ステップ2

付属のUSBケーブルで iPhone、iPad を接続し、再度 iTunes を起動します。



iPhone 8 以降をご利用の場合は

- 1. 「音量を上げるボタン」を押して離します。
- 2. 「音量を下げるボタン」を押して離します。
- 3. 「サイドボタン」を Apple マークが表示されるまで押し続けます。



「音量を下げるボタン」と「スリー プボタン」を同時に(Apple マーク が表示されるまで)押し続けます。

ステップ3

3



「スリープボタン」と「ホームボタ ン」を同時に(Apple マークが表示 されるまで)押し続けます。



「スリープボタン」と「ホームボタ ン」を同時に(Apple マークが表示 されるまで)押し続けます。

「iTunes マーク」が表示されたら手を離します。



4 ステップ4

メッセージが表示されたら「復元」を選択 します。

ei 🍺 in		6	(M) (>-HR	
the sky him	Xino-am 795110 valle			
		(Phone)		
	iPhone 7			
			ALCONA SECTION SECT	



「復元と更新」を選択します。



Mac OS をご利用の場合は、「復元とアップデー ト」を選択します。



「次へ」を選択します。





「同意する」を選択します。



Mac OS をご利用の場合は、「同意します」を選択 します。



8 ステップ8

ダウンロードが開始されます。

復元が開始されます。

-	xno-ao 795/re nañe	- Delices	٣
	iPhone 7		
		Parent2070(-P Anersis:Commentity:21-0371(7):00-11,03.077, 47(5) 0-17(97):2538(0);47, 279 Prove10(5)	

・ を選択するとダウンロード状況を確認することができます。

10 ステップ10

以下の画面が表示された場合は、Apple ID とパスワードを入力し、「続ける」を選択 します。

•e ▶ 30	ć.	(B) (198	
アクティベーションロッ り ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・			

Apple ID 、パスワードがご不明の場合は以下をご確 認ください。 「ID・パスワード (Apple ID、My SoftBank、 PUK) 」をみる

>	RE 2010-80 720118 1679			
	. *	ソフトウェアを抽出中		
	RATE NAME	Part/2007-F 20mme0/01/5/108308	derr.	

数分から十数分かかる場合があります。

iPhone、iPad とパソコンはケーブルでつないだまま の状態にしてください。

11 ステップ11

以下画面が表示された場合は、「ダウンロ ードして更新」または「更新設定」を選択 します。

$\leftrightarrow \triangleright \mapsto \circ \odot$	-	(m) (1-88)	Castillity of
72×648 #888 #898 3510×60 7895148 A67 < > ↓ ↓	(Phote)		
		·)	
C.frm			
ETUC IPhone Ca Co	And BOANDERSON AND AND AND AND AND AND AND AND AND AN	10.482 C	a - 1
07970044COMBEN	and Real I	608 🖬 🖉 🗖	
			e 5 i i i
O BLO Phone SLT BR	1	EMRE	
#20/5/07/2018/01 (2016)/080ma			
EDUCTOR AL			1. 20
1013 A+505			

Mac OS をご利用の場合は、「ダウンロードしてア ップデート」または「アップデート設定」を選択し てください。

キャリア設定の更新が完了したら、「OK」を選択し てください。

13 ステップ13

続けて iPhone、iPad の利用開始設定を行います。バックアップデータの保存状況に応じて、以下をご確認ください。

データ復元を行わない場合

「iPhone の利用開始設定をする(デ ータ復元を行わない場合)」をみる

iTunes に保存したデータを復元する 場合

「iPhone の利用開始設定をする (iTunes に保存したデータを復元す る場合)」をみる

iCloud に保存したデータを復元する 場合

「iPhone の利用開始設定をする (iCloud に保存したデータを復元す

12 ステップ12

「新しいiPhone (iPad) へようこそ」が表 示されます。

en Nate Ben 200-ad 390/en nalle 20	
新しんAPhoneへようこで	
このPhanet W.A.Phaneにことを見たすかりまたは単語カイックアンプからす べたた意味を美したますか	
-MARNAGE CRIE	
Bacchilder	
4014 #12(b)	

Android™ からデータを移行する場合

「iPhone の利用開始設定をする (Android™ 搭載のスマートフォン からデータを移行する場合)」 をみる