

リカバリモードから復元する

パソコンを使ってiPhone、iPad をリカバリモードから復元（初期化）する方法をご案内します。

リカバリモードとは、iPhone、iPad で強制的に初期化が必要になる状態のことです。

iPhone、iPad に以下の問題が発生した場合に、リカバリモードから復元を行うことで問題が解消する場合があります。

パスコード不明でロック解除ができず、かつ「iPhone (iPad) を探す」がオン、またはパソコンに接続したことがない。

充電しても電源が入らない（または、Apple マークが表示された状態から動かない）。

再起動されるが、ホーム画面が表示されない。

iOS アップデート中、または通常の復元中などに問題が起こり、自動的にリカバリモードになっていた。

事前にご確認ください

操作完了にはご利用のパソコン環境により、20分以上お時間がかかる場合があります。

ご準備いただくパソコンの対応環境は以下となります。

Windows® 7以降、Mac OS X 10.9.5以降

インターネットに接続できる環境をご準備ください。

iTunes は最新バージョンでご利用いただくことを推奨しています。

以前のバージョンをお使いの場合、画面推移や操作（動作）が異なることがあります。

以前のバージョンをお使いの場合には、事前にアップデートを行ってください。

[「iTunes のアップデート方法を確認する」をみる](#)

iTunes がインストールされていない場合には、インストールを行ってください。

[「iTunes をインストールする（Windows® での操作方法）」をみる](#)

復元（初期化）を行うとすべてのデータが削除され、工場出荷時の状態となります。バックアップを行うことができる場合は、必ずバックアップを行ってください。

[「iTunes でバックアップをする（Windows® パソコンでの操作方法）」をみる](#)

パソコンまたはiCloudにバックアップデータがある場合は、初期化後、最終バックアップ時の状態に復元することができます。

復元は以下の流れで操作を行ってください。

5-1. iPhone、iPad とパソコンをつなぐ前の設定を確認する

5-2. リカバリモードから復元する

注意事項

対応していないパソコン環境をご利用の場合、データ消失やエラーが発生する事があります。

復元（初期化）を行うとすべてのデータが削除され、工場出荷時の状態となります。

バックアップデータがない場合には、初期化後データを戻すことができませんので、予めご了承ください。

1. iPhone、iPad とパソコンをつなぐ前に設定を確認する手順

パソコンの設定によっては、iPhone、iPad をパソコンに接続すると同時に iTunes が起動します。

その際、iTunes の「自動同期」の設定が有効になっていると iPhone、iPad との同期が自動的に開始し、データが消えたり重複する可能性があります。

iPhone、iPad とパソコンを接続する前に、「自動同期」の設定が停止になっているかを必ず確認してください。

1 ステップ1

「iTunes」を起動し、「編集」を選択します。



Mac OS をご利用の場合は、画面左上の「iTunes」を選択します。

2 ステップ2

「設定」を選択します。



Mac OS をご利用の場合は、「環境設定」を選択します。

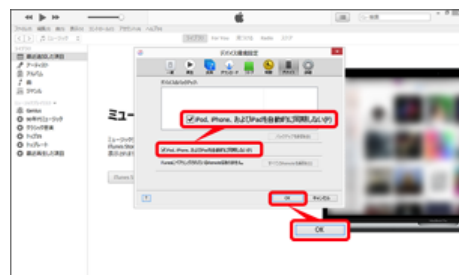
3 ステップ3

表示された設定画面にある「デバイス」を選択します。



4 ステップ4

「iPod、iPhone、および iPad を自動的に同期しない」にチェックを入れ「OK」を選択します。



2. リカバリモードから復元する手順

1 ステップ1

「×」を選択し、iTunes を終了します。



Mac OS をご利用の場合は、画面左上の「iTunes」 → 「iTunes を終了」を選択します。

2 ステップ2

付属のUSBケーブルで iPhone、iPad を接続し、再度 iTunes を起動します。



iPhone 8 以降をご利用の場合は

1. 「音量を上げるボタン」を押して離します。
2. 「音量を下げるボタン」を押して離します。
3. 「サイドボタン」を Apple マークが表示されるまで押し続けます。



「音量を下げるボタン」と「スリープボタン」を同時に（Apple マークが表示されるまで）押し続けます。



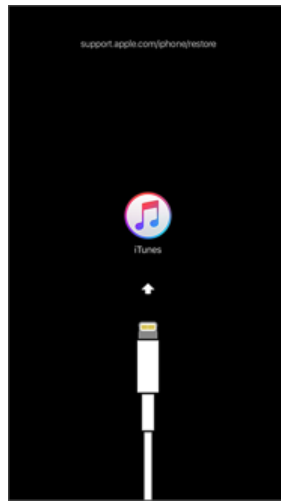
「スリープボタン」と「ホームボタン」を同時に（Apple マークが表示されるまで）押し続けます。



「スリープボタン」と「ホームボタン」を同時に（Apple マークが表示されるまで）押し続けます。

3 ステップ3

「iTunes マーク」が表示されたら手を離します。



4 ステップ4

メッセージが表示されたら「復元」を選択します。



5 ステップ5

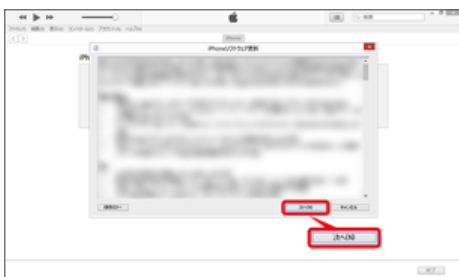
「復元と更新」を選択します。



Mac OS をご利用の場合は、「復元とアップデート」を選択します。

6 ステップ6

「次へ」を選択します。



7 ステップ7

「同意する」を選択します。



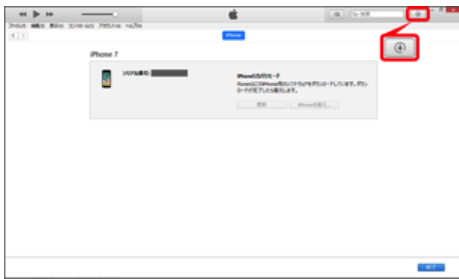
Mac OS をご利用の場合は、「同意します」を選択します。

8 ステップ8

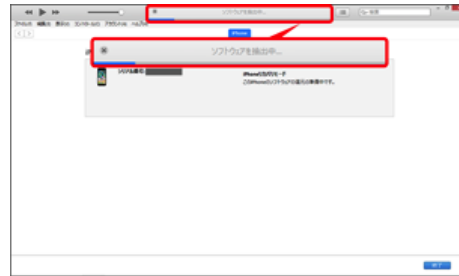
ダウンロードが開始されます。

9 ステップ9

復元が開始されます。



📶 を選択するとダウンロード状況を確認することができます。



数分から十数分かかる場合があります。

iPhone、iPad とパソコンはケーブルでつないだままの状態にしてください。

10 ステップ10

以下の画面が表示された場合は、Apple ID とパスワードを入力し、「続ける」を選択します。



Apple ID、パスワードがご不明の場合は以下をご確認ください。

[「ID・パスワード \(Apple ID、My SoftBank、PUK\)」をみる](#)

11 ステップ11

以下画面が表示された場合は、「ダウンロードして更新」または「更新設定」を選択します。



Mac OS をご利用の場合は、「ダウンロードしてアップデート」または「アップデート設定」を選択してください。

キャリア設定の更新が完了したら、「OK」を選択してください。

12 ステップ12

「新しいiPhone (iPad) へようこそ」が表示されます。



13 ステップ13

続けて iPhone、iPad の利用開始設定を行います。バックアップデータの保存状況に応じて、以下をご確認ください。

データ復元を行わない場合

[「iPhone の利用開始設定をする \(データ復元を行わない場合\)」をみる](#)

iTunes に保存したデータを復元する場合

[「iPhone の利用開始設定をする \(iTunes に保存したデータを復元する場合\)」をみる](#)

iCloud に保存したデータを復元する場合

[「iPhone の利用開始設定をする \(iCloud に保存したデータを復元する場合\)」をみる](#)

Android™ からデータを移行する場合

[「iPhone の利用開始設定をする
\(Android™ 搭載のスマートフォン
からデータを移行する場合\) 」
をみる](#)