

リモートで作業している場合でも、Microsoft Teams と Office 365 で連絡を取り合い、生産性を維持する方法をご覧ください ×

[詳細](#)

## 質問情報



SN

Sho Nakagawaxx

作成日 2015年10月27日

最終更新日 2020年  
3月06日

表示 12,282

適用先:



# DTS Sound Failed to find APO endpoint

PCの立ち上げ時に、いつもこの表示が出るようになりました。特に不具合はないのですが、この表示を消す方法を教えてください。

また、その少し前には、立ち上げ時にいつも、自動的にDVDの再生が開始。この件は解決したのですが、上記の表示と何か関係があるのでしょうか。

⚠ このスレッドはロックされています。質問をフォローすることや役に立つと投票することはできますが、このスレッドに返信することはできません。

[同じことが知りたい \(264\)](#)

[更新通知メール配信](#)

 回答



SN

Sho Nakagawaxx

返信日 2015年11月09日

↳ [enewhoop... さんの投稿 \(2015年11月01日\) への返信](#)

お返事が遅くなりました。ご回答を基に、東芝のサポートに連絡。すると、Realtek Audio DriverとDTS Studio Soundの再インストールを、との回答でした。なのでまず、ドライバの再インストールを行うと、エラーメッセージが無事に消

えました。そこで再度、DTS...の再インストールは必要かと問い合わせると、必要ないだろうとのことでした。

重ねて、ありがとうございます。助かりました。

この回答は7人の役に立ちました この回答で問題は解決しましたか?

はい いいえ

## 返信 (7)    ^



**enewhoop...**

返信日 2015年10月31日 ▾

タイトル (DTS Sound Failed to find APO endpoint) をそのままWebで検索したところ、英語のサイトで東芝製のPCでちらほら同様の現象が見られます。

解決策かどうかはよく分かりませんが、PCがもし東芝製なら

<http://forums.toshiba.com/t5/Audio-Sound/DTS-SOUND-Failed-to-find-APO-Endpoint/td-p/501401>  
(リンクフリーか確認していませんが、メーカーのページだから恐らく大丈夫と思って載せています。甘いかな...)

の返信のうち3件目辺りを見ると、

DTS Sound Utilityを入れる前に最新のRealtek HD Audio Driverを入れてくれ。DTSドライバをダウンロードするまえにRealtek Audio driverがリリースされていないか確かめて。

とか書いてあります (英語は得意ではないです。) どうやら、最新のRealtek AudioのドライバをインストールしてからDTSユーティリティをインストールするとうまくいくということらしいです。

参考になったでしょうか? 残念ながら東芝製でない私のPCでは確認しようがないので、この方法が**正しいかどうかは全く分かりません**。2013年のスレッドのようですし...

東芝製のPCなら、恐らくDTS Sound Utilityというものが東芝サイトからダウンロードできるのだと思います。また、Realtek Audioドライバもできると思います。それらを上記の順番で入れ直すとい

うだけなので、試してみてもいいかも知れません。

一応、ShoさんのPCにはRealtek Audioは入っているのか確認して下さい。（デバイスマネージャや再生デバイスで確認できます。）東芝製PCなら東芝のサポート等に相談するのもありだと思います。

ちなみにDTSとはDVDや映画とかで使用される音声形式で、他にはドルビーなんかもあります。動画プレイヤーとも関係がありますね（というか、プレイヤーのためにあると思います。）

apuを待ちきれなくてryzen

この回答で問題は解決しましたか？

はい いいえ

SN

Sho Nakagawaxx

返信日 2015年11月01日 ▾

↳ [enewhoop...さんの投稿 \(2015年10月31日\)](#) への返信

ご回答ありがとうございます。ご指摘のとおり、東芝のdynabookを使っています。  
私も質問の前に、タイトルをそのまま検索しましたが、結果は英文のものが多く、面倒なので見ていません。  
今回のご回答を受けて、デバイスマネージャを調べたところ、確かにRealtek HD Audioが入っていました。試しにこれを更新し、PCを再起動してみましたが、やはり同じエラーメッセージが出ます。  
また、DTS Sound Utilityについては、インストールしようとしたことがないので、そもそも何故このようなエラーメッセージが出るようになったのか不明です。  
なので、東芝のサポートに問い合わせしてみようと思っています。

この回答で問題は解決しましたか?

はい いいえ



enewhoop...

返信日 2015年11月01日 ▾

↳ [Sho Nakagawaxx さんの投稿 \(2015年11月01日\) への返信](#)

(偶々PCを立ち上げて見てみたら割とちょうどいいタイミングで返信できそうです)

> DTS Sound Utilityについては、インストールしようとしたことがないので、

DTS Sound Utilityは何かの一部、例えばプレイヤーの一部の機能として、プリインストールされているものではないでしょうか。そもそもドルビーにしろDTSにしろ無料で使用できないので、有料のプレイヤーやサウンドカード、メーカーのプリインストールにて提供されることが多いと思います。コントロールパネルのプログラムと機能の中にインストールされているか確認できるかもしれませんが。

ということで、東芝がプリインストールとして提供されているものなら、

> 東芝のサポートに問い合わせしてみようと思います。

というのは正解かも知れません。

一応確認なのですが、dynabookには恐らくプリインストールされソフトウェアやドライバを更新するdynabook用のプログラムがインストールされていて、自動的に動いていると思いますが、そちらの方はどうでしょうか。(手動で更新のチェック等を試してみるのもいいかも知れません。)

後は...東芝がDTSを提供しているのなら、dynabookのサポート内のダウンロードサイト? 的なところにDTS Sound Utilityの更新ファイルがあるかも知れません。

直ったらいいですね。お大事に。

apuを待ちきれなくてryzen

この回答で問題は解決しましたか?

[はい](#) [いいえ](#)

## ✓ 回答

SN

**Sho Nakagawaxx**

返信日 2015年11月09日 ▾

↳ [enewhoop...さんの投稿 \(2015年11月01日\)](#) への返信

お返事が遅くなりました。ご回答を基に、東芝のサポートに連絡。すると、Realtek Audio DriverとDTS Studio Soundの再インストールを、との回答でした。

なのでまず、ドライバの再インストールを行うと、エラーメッセージが無事に消えました。そこで再度、DTS...の再インストールは必要かと問い合わせると、必要ないだろうとのことでした。重ねて、ありがとうございます。助かりました。

この回答は7人の役に立ちました

この回答で問題は解決しましたか?

[はい](#) [いいえ](#)

MA

**MasakoK**

返信日 2016年4月23日 ▾

↳ [enewhoop...さんの投稿 \(2015年10月31日\)](#) への返信

そもそも、なぜ東芝だけその現象が出るのか？東芝にはその現象が出るのなら自動で対応できるようにしてほしいものです。

この回答で問題は解決しましたか?

はい いいえ

CP

cm punk\_679

返信日 2017年2月10日

↳ Sho Nakagawaxx さんの投稿 (2015年11月09日) への返信

Ich versuche, immer und immer wieder meine realk High-Definition-Audio neu zu installieren aber es funktioniert nicht immer, was kann ich tun?

この回答で問題は解決しましたか?

はい いいえ

SN

Sho Nakagawaxx

返信日 2017年2月10日

↳ cm punk\_679 さんの投稿 (2017年2月10日) への返信

Danke, sir. But I can't read German. Will you write in English? For your information, my problem was already solved. Anyway, thank you for your answer.

この回答で問題は解決しましたか?

はい いいえ

最新情報

Surface Laptop 3

Surface Pro 7

Windows 10 アプリ

Microsoft Store

アカウント プロファイル

ダウンロード センター

教育

教育機関向けの Microsoft 製品

学生向け Office

エンタープライズ

Azure

Microsoft AppSource

開発者

Microsoft Visual Studio

Windows デベロッパー センター

会社

採用情報

会社のニュース

Office アプリ	Microsoft Store サポート	Office 365 の教育機関向け製品	自動車 政府・公共機関	Developer Network	マイクロソフトにおけるプライバシー
	返品・返金	教育機関向けの Microsoft Azure	医療機関	TechNet	投資家
	ご注文履歴		製造	Microsoft 開発者プログラム	アクセシビリティ セキュリティ
			ファイナンス サービス	チャンネル 9	
			小売	Office デベロッパーセンター	

 [日本語 \(日本\)](#)

[Microsoft に問い合わせ](#)

[プライバシー](#)

[使用条件](#)

[商標](#)

[広告について](#)

© Microsoft 2020