

物販

## Amazonの詐欺出品者に注意！詐欺の見抜き方から対処法、要注意リストも紹介

いいね！ 0

ツイート

0

0

LINEで送る

🕒 2020.01.10

by アクシグ

💬 0



Amazonへの出店は、法人だけでなく個人でも可能です。そのためAmazonには数多くの出品者が集まり、結果豊富な品揃えの巨大マーケットとなっています。

Amazonの倉庫に保管されている商品は「即日発送」が基本ですが、出品者が自身の倉庫から発送する場合、発送にかかる日数はまちまちです。購入者も、出品者発送の商品を注文した場合には、ある程度の日数待たされることについては了承するべきでしょう。

しかし、中には悪質な詐欺出品者もいて、「頼んでいた商品が届かない」「返金に対応してもらえない」といったトラブルも起こっています。詐欺出品者から商品を購入してしまうと、代金を取られてしまうだけでなく、**個人情報流出の問題**も無視できません。この記事では、詐欺出品者を見抜く方法、実際に詐欺に遭ってしまったときの対処法についてお伝えします。

### Contents [hide]

- 1 購入前にAmazonの詐欺出品者を見分ける方法3つ
  - 1.1 商品価格が安すぎる場合は詐欺かも
  - 1.2 出品者評価に違和感を覚えたら詐欺かも
  - 1.3 出品者情報に違和感を覚えたら詐欺かも
- 2 Amazon詐欺出品者の手口
  - 2.1 商品が届かない

記事の検索

タグ

[eBay](#)[SNS](#)[アマゾン](#)[インスタグラム](#)[スキル](#)[ツイッター](#)[ネットショップ](#)[バイマ](#)[メルカリ](#)[ヤフオク](#)[リサーチ](#)[中国輸入](#)[仕入れ](#)[副業](#)[国内](#)[楽天](#)[法規制](#)[発送](#)[稼ぐ](#)[経理](#)[考え方](#)[英語](#)[販売](#)[輸入ビジネス](#)[輸出ビジネス](#)[韓国](#)

最近の投稿

[仕入れ原価と売上原価は違う！きり解説します！](#)

[ヤフオク出品のやり方。これ！らくらく取引！](#)

[Amazonのアカウント停止を復活！カードの変更原因に](#)

- 2.2 返金してもらえない
- 2.3 個人情報を不正利用される
- 2.4 個人情報を不正利用される
- 2.5 Amazonを騙ったメールが届く
- 2.6 注文していない商品が届く
- 2.7 アマゾンギフト券での支払いを要求される
- 3 見抜きにくい詐欺出品者に注意
  - 3.1 一見普通の出品者でも、詳細までチェックすること
  - 3.2 チェック項目は、発送方法・出品者評価・Twitter情報
  - 3.3 Amazonの詐欺出品者一覧と調べ方
  - 3.4 Amazon発送の商品だけ購入するようにするのが安全
- 4 Amazon詐欺加害者にならないための対策は？
  - 4.1 2段階認証を設定する
  - 4.2 Amazonのパスワードを見直す
  - 4.3 他端末でログインする時に2段階認証が発動ないように設定する
- 5 「詐欺かも」と思ったときの対処方法
  - 5.1 Amazonマーケットプレイス保証で返金してもらおう
  - 5.2 詐欺被害の可能性を通報する
- 6 まとめ

[覚えたことを忘れてしまうの？方法を解説します](#)

[努力は必ず報われるのか？人々に考えておくべきこと](#)

[「Amazonにログインできない！」](#)

[海外のAmazonを最大限利用す](#)

[卸売とは？小売と商社の違いを解説します](#)

[企業に縛られる時代は終わるは](#)

[セミリタイアを成功させる方法について解説](#)

[仕入価格から値段を決めるに！](#)

[JCBカードはAmazonで使うとで使う方法を解説](#)

[世の中はお金なのか？人生に](#)

[アクティブラーニングなら、「コミュニケーション能力もアップ」期待できる効果について](#)

[海外Amazonで「日本へ発送で入する方法を徹底解説！](#)

[情報収集力が必要な時代！正めのコツを徹底解説](#)

[EMSを使って中国から日本への配達日数](#)

[Amazonで購入した商品の追跡せ伝票番号についても解説](#)

[人生には挑戦が必要！後悔し](#)

[商品の販売元をAmazonに絞る方法](#)

## 購入前にAmazonの詐欺出品者を見分ける方法3つ



Amazon詐欺の被害に遭わないためには、**詐欺出品者の特徴を知っておくことが大切です**。詐欺出品者を見分ける方法を3つお伝えしますので、参考にしてください。

### 商品価格が安すぎる場合は詐欺かも

時々、**不自然なほど安い商品**が出品されていることがあります。買いたくなる気持ちはわかりますが、「なぜこんなに安いのだろう」と冷静に考えてみましょう。

詐欺出品者が安い商品を出品するには、以下のような理由が考えられます。

- ・偽物や品質の悪い商品売って、商品代金で儲けたい
- ・商品代金で儲けるつもりはなく、個人情報を知るために購入者の情報がほしい

アーカイブ

[2020年3月](#)

[2020年2月](#)



安さの裏には何かしら理由があると考えて、後述する**出品者評価**や**出品者情報**までしっかり調べてみる**ことが大切**です。

## 出品者評価に違和感を覚えたら詐欺かも

Amazonには、出品者評価と呼ばれる過去の取引における評判を見られるシステムがあります。要するに、購入者からの口コミです。

ここに違和感がある場合、詐欺出品者の可能性が考えられます。出品者評価で詐欺出品者を見分けるポイントをお伝えするので、参考にしてください。

《詐欺出品者に多い出品者評価の傾向》

- ・悪いコメントが付いている
- ・星の評価が低い
- ・評価がない、少ない
- ・評価は高いが、情報が古い

この出品者評価に「商品が届かなかった」「故障していた」「返金に応じてもらえなかった」などのコメントや低評価が目立つようなら、購入はやめておいたほうが良いでしょう。評価がまったく新しいアカウントも、詐欺出品者が新規作成したアカウントの可能性があるので、注意してください。

☆☆☆☆☆ “到着2週間遅れました。商品は値段相応のものです。遅延連絡したら、速やかにフィードバックはしてくれましたが。”

評価者： [ ] 日付：2019/12/24

☆☆☆☆☆ “結局四日遅れて届きましたが、追跡手段がなく心配しました。追跡手段が欲しい”

評価者： [ ] 日付：2019/12/20

☆☆☆☆☆ “まだ、商品が届きません 何の連絡もありません”

評価者： [ ] 日付：2019/12/17

☆☆☆☆☆ “遅延しました。”

評価者： [ ] 日付：2019/12/12

一番油断してしまいがちなのが、「**評価は高いが、情報が古い**」出品者です。詐欺業者は、他人のアカウントを乗っ取って出品している場合があります。この時に狙われるのが、「昔出品者として使用していたが、今は使用していないアカウント」です。評価一覧を出して、最新の評価が明らかに古い場合には、詐欺の可能性を疑いましょう。

## 出品者情報に違和感を覚えたら詐欺かも

詐欺というとゲーム機本体や家電が有名ですが、**カテゴリーに限らず詐欺業者の可能性を疑うべき**です。例として、懐中電灯カテゴリーを出品価格が安い順で調べてみると、怪しい出品者が多数存在しています。

[2020年1月](#)

[2019年12月](#)

[2019年11月](#)

[2019年10月](#)

[2019年9月](#)

[2019年8月](#)

[2019年7月](#)

[2019年6月](#)

[2019年5月](#)

[2019年4月](#)

[2019年3月](#)

[2019年2月](#)

[2019年1月](#)

[2018年12月](#)

[2018年11月](#)

[2018年10月](#)

[2018年9月](#)



 <p>多機能9 LED懐中電灯UV/パルライトアルミ合金トーチ省エネポータブル紙幣チェックランプ (色: 赤) 9LED-</p> <p>¥1 配送料 ¥99</p>	 <p>LED 懐中電灯 led 小型 Masinalt 超軽量 強力 LED USB 充電式 高輝度 小型 懐中電灯 電池式 防水 耐衝撃対応 連続点灯充電器付き アウトドア 地震 ...</p> <p>☆☆☆☆ ☆2 こちらからもご購入いただけます ¥1 (1点の新品)</p>	 <p>LED 懐中電灯 led Masinalt 懐中電灯 LED 強力 電池式 高輝度 超軽量 防水 耐衝撃対応 連続点灯充電器付き アウトドア 地震 夜釣り 緊急停電 避難使...</p> <p>☆☆☆☆ ☆1 こちらからもご購入いただけます ¥1 (1点の新品)</p>	 <p>LED 懐中電灯 小型 Masinalt led USB 充電式 強力LED 懐中電灯 小型 高輝度 電池式 超軽量 防水 耐衝撃対応 連続点灯充電器付き アウトドア 地震 夜...</p> <p>こちらからもご購入いただけます ¥1 (2点の中古品と新品)</p>	 <p>LED 懐中電灯 led 小型 Masinalt USB 充電式 懐中電灯 LED 強力 小型 電池式 高輝度 超軽量 防水 耐衝撃対応 連続点灯充電器付き アウトドア 地震 ...</p> <p>☆☆☆☆ ☆1 こちらからもご購入いただけます ¥1 (1点の新品)</p>
 <p>LED 懐中電灯 led 小型 Masinalt 超軽量 地震 小型 強力 LED 高輝度 USB 充電式 懐中電灯 電池式 防水 耐衝撃対応 連続点灯充電器付き アウトドア ...</p> <p>こちらからもご購入いただけます ¥1 (2点の新品)</p>	 <p>LED 懐中電灯 led 小型 Masinalt 超軽量 LED 高輝度 USB 充電式 小型 懐中電灯 電池式 防水 耐衝撃対応 連続点灯充電器付き アウトドア 地震 ...</p> <p>こちらからもご購入いただけます ¥1 (1点の新品)</p>	 <p>LED 懐中電灯 led 小型 Masinalt 超軽量 充電式 強力 LED USB 懐中電灯 高輝度 電池式 防水 耐衝撃対応 連続点灯充電器付き アウトドア 地震 夜...</p> <p>☆☆☆☆ ☆1 こちらからもご購入いただけます</p>	 <p>LED 懐中電灯 led 小型 Masinalt 充電式 強力 LED 小型 高輝度 USB 懐中電灯 電池式 超軽量 防水 耐衝撃対応 連続点灯充電器付き アウトドア 地震 夜...</p> <p>こちらからもご購入いただけます ¥1 (1点の新品)</p>	 <p>LED 懐中電灯 led 小型 Masinalt 超軽量 高輝度 強力 LED 充電式 USB 小型 懐中電灯 電池式 防水 耐衝撃対応 連続点灯充電器付き アウトドア 地震 夜...</p> <p>こちらからもご購入いただけます ¥1 (1点の新品)</p>

商品ページから出品者の名前をクリックすると、問合せ先電話番号や住所などの出品者情報を見ることが可能です。発送元が海外というだけで詐欺だと決めつけることはできませんが、加えて評価が低い、価格が安すぎるなど懸念事項が多い場合には疑うべきです。

多機能9 LED懐中電灯UV/パルライトアルミ合金トーチ省エネポータブル紙幣チェックランプ (色: 赤) 9LED-  
Yunskynomise

この商品の最初のレビューを書き込んでください。

比較: [この商品の出品を見る](#) [この商品と関連商品の出品を見る](#)

商品価格+配送料	コンディション	販売/出品	配送	購入オプション
¥1 + ¥99 (配送料)	新品	☆☆☆☆ 過去 12 か月で 54% の高い評価 (109 件の評価)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1/3~10の間にお届けします。</li> <li>発送元: 中華人民共和国。 通関手続きと国外発送について</li> <li>配送料 および 返品について。</li> </ul>	カートに入れる
¥1 + ¥100 (配送料)	新品	☆☆☆☆ 過去 12 か月で 51% の高い評価 (58 件の評価)	<ul style="list-style-type: none"> <li>1/3~10の間にお届けします。</li> <li>発送元: 中華人民共和国。 通関手続きと国外発送について</li> <li>配送料 および 返品について。</li> </ul>	カートに入れる

また、出品者情報の住所が日本国内でも簡単に信じてはいけません。住所検索をかけると、「本当にそんな場所で営業しているの？」と疑うような場所が出てきたり、場合によっては住所と電話番号と店名すべてがツギハギだったりします。

情報がツギハギというのは、住所はAさんのもの、電話番号はBさんのもの、店名はCさんのもの、というように統合性を取ることができないものです。今は個人宅でもAmazon出品をしている人が増え、住所検索から詐欺を見抜くのは難しいですが、「こういう事例もある」と知識として知っておきましょう。

## Amazon詐欺出品者の手口







Amazonの詐欺出品者がどのような手口を使っているのかを知ることが、被害を予測し回避するために役立ちます。ここでは、Amazonの詐欺でよく使われる手口を6つ紹介します。

## 商品が届かない

---

注文した商品が何週間経っても届かない場合は、出品者に確認の連絡を送りましょう。適当に対応されたり返信が来なかったりする場合には、Amazonに報告をする必要があります。

Amazonには「Amazonマーケットプレイス保証」という返金サービスがあるので、泣き寝入りせずに返金を希望してください。詐欺の疑いが強い場合、あわせて詐欺被害の報告もすることをオススメします。

商品代金を取られてしまうということなので、「高額商品に多い詐欺」と思われがちですが、そうとも限りません。一件あたりの収入は少なくとも、安さに惹かれて購入する人が多ければ十分な収益になります。実際には商品を送らないので、無在庫販売、仕入れ値ゼロで収益だけ出せるというわけです。

ただし、中には本当に発送トラブルや遅延により商品が送れているだけの可能性もあり得ます。出品者と連絡が取れている場合、すべてを疑ってかかるのはやめましょう。良心的な出品者であれば、配送状況を調べてくれる、遅延の可能性を考慮して待つべき期間を指定してくれる、それでも届かなければ返金してくれるなど、Amazonに頼らずとも取引が前に進んでいきます。

## 返金してもらえない

---

こちら、代金を騙し取る手口の詐欺です。商品の発送は行われますが、届いた商品が間違っていたり、故障していたりと不備があります。当然、こちらとしては交換か返金をお願いする形になるのですが、詐欺業者の場合は返金に応じません。

悪質なものになると「返品が確認された後に返金する」と約束しておきながら、返金されないというパターンもあります。Amazonでは返金処理が行われると、出品者とAmazon公式両方から、返金対応完了メールが届きます。

出品者からしかメールが届いていない場合、お金を騙し取られている可能性があるので注意しましょう。出品者に返金されていない旨の連絡をし、納得のできる答えをもらえないようであれば「Amazonマーケットプレイス保証」を利用して返金してもらいます。



## 個人情報を利用される

---

Amazonで買い物をすると、出品者には購入者の情報が送られます。そうでなければ商品の発送ができないため、あたり前のことなのですが、詐欺出品者はこの権利を悪用します。

安い商品を購入させることで、購入者の住所・電話番号・名前などの個人情報を入手し、不正利用するのです。お金はAmazonマーケットプレイス保証で返ってきますが、**個人情報は取られてしまったらどうしようもありません**。購入が確定した時点で出品者に情報が渡ってしまうので、怪しい出品者からは購入しないようにしましょう。

## 個人情報を利用される

---

Amazonで買い物をすると、出品者には購入者の情報が送られます。そうでなければ商品の発送ができないため、あたり前のことなのですが、詐欺出品者はこの権利を悪用します。

安い商品を購入させることで、購入者の住所・電話番号・名前などの個人情報を入手し、不正利用するのです。お金はAmazonマーケットプレイス保証で返ってきますが、**個人情報は取られてしまったらどうしようもありません**。購入が確定した時点で出品者に情報が渡ってしまうので、怪しい出品者からは購入しないようにしましょう。

## Amazonを騙ったメールが届く

---

「購入代金が支払われていません」「更新日を過ぎても入金がない場合、特典が失われます」など、Amazonを装ってメールを送ってきます。「フィッシング詐欺」に該当するもので、お金を騙し取ることと偽リンクに誘導して個人情報を抜き取ることが目的です。

Amazon公式でも注意喚起するほど、近年件数が増加している詐欺の手法です。見分け方があるので、こういったメールには反応しないようにしましょう。

《偽Amazonからのメールの見分け方》

- ・アドレス詳細を開いて、公式のものと見比べる
- ・アドレス詳細をコピー&ペーストして、検索をかける
- ・Amazonアカウントにログインして、同様のメールが届いているか確認する

Amazon公式で使われるメールアドレスは以下のとおりです。該当しないメールアドレスからの通知は無視して大丈夫です。

- ・ [amazon.co.jp](https://amazon.co.jp)
- ・ [amazon.jp](https://amazon.jp)
- ・ [amazon.com](https://amazon.com)
- ・ [amazonbusiness.jp](https://amazonbusiness.jp)
- ・ [email.amazon.com](https://email.amazon.com)
- ・ [marketplace.amazon.co.jp](https://marketplace.amazon.co.jp)
- ・ [m.marketplace.amazon.co.jp](https://m.marketplace.amazon.co.jp)
- ・ [gc.email.amazon.co.jp](https://gc.email.amazon.co.jp)
- ・ [gc.amazon.co.jp](https://gc.amazon.co.jp)
- ・ [payments.amazon.co.jp](https://payments.amazon.co.jp)

また、Amazonからメールがある場合、Amazonアカウントのメッセージボックスにも同一のメールが届くシステムになっています。インターネットブラウザからAmazon公式サイトにログインし、確認してみましょう。

気をつけることは、メールに記載されているリンクを押さないということです。偽サイトに飛ばされてアカウント情報を入力すると、詐欺業者に情報を渡してしまうことになります。



## 注文していない商品が届く

代引きで荷物が届いたら、注意してください。注文していない商品や、ただの空箱を送りつけてきて、お金を騙し取るという詐欺手口が存在します。電話番号と郵便番号のみが記載されていて、住所や名前は空欄、といった場合には詐欺に気づきやすいですが、すべて記入済みの場合もあるので注意が必要です。

Amazonには、住所さえ入力すれば誰にでも商品を送ることができるギフト設定というものがあります。個人情報抜き取られてしまうと、こういった類の詐欺被害に遭うことがあるのです。身に覚えのない注文品は受け取らない、家族に代引き商品は受け取らないようにしておく、などの対策が必要です。

## アマゾンギフト券での支払いを要求される

商品代金が未納だと言って、Amazonギフト券での支払いを要求してくるパターンです。Amazonギフト券での支払いは証拠が残りにくく、返金に応じてもらえない可能性も高いので、絶対に行わないようにしましょう。Amazon公式サイトでは、Amazonが支払いにギフト券を指定することはないと明記しています。

最近は代金の支払いだけでなく、「くじに当選したので、融資金の支払いのため、Amazonギフト券による先払いを済ませてください」といった内容のものもあります。冷静に考えれば怪しいとわかる内容が多いので、感情的にならず判断してください。

## 見抜きにくい詐欺出品者に注意



以前は、Amazonの詐欺出品者といえば「新規アカウントで評価がない」「海外の住所」「異常に安い価格」というように、大変特徴的で見分けることも容易でした。しかし、最近は詐欺の手口も巧妙化してきて、一見問題のなさそうな出品でも、購入してみたら商品が届かなかったという事案が起きています。ここでは、見抜きにくい詐欺を見抜く方法と詐欺業者の調べ方、自衛方法について解説します。



## 一見普通の出品者でも、詳細までチェックすること

Amazon詐欺の中でも見分けにくいのが、**乗っ取りにあった出品者アカウントから販売される商品**です。もともとは普通に営業していたので、新規出品者でない、評価も良い、住所も日本に設定されています。このアカウントを使って相場価格の商品を出品されてしまうと、見分けることは至難の業です。

## チェック項目は、発送方法・出品者評価・Twitter情報

乗っ取りアカウントからの出品は、**出品者評価をよく見ることである程度見抜くことが可能**です。今は出品者にも購入者にも2段階認証が適用され、セキュリティは強固なものになっています。

しかし、「**2段階認証システムができる前に運用していて、現在は使用されていないアカウント**」においては、ハッキングの餌食になってしまっています。つまり、乗っ取りアカウントの情報は古く、最新の評価が数年前、という現象が起きます。高い評価だからと安心するのではなく、最新の投稿がいつのものなのかまでチェックしましょう。

次に、**Twitter情報**です。今はなんでもネットで拡散される時代になりました。Amazon詐欺についても例外ではなく、「Amazon 詐欺」で検索をかけると最新の情報を見つけることができます。少しでも怪しいと感じたら、出品者の名前を入れてTwitter検索してみましょう。

最後に、これは実際に購入した後に判明する項目ですが、発送方法がおかしかったら真っ先に詐欺を疑いましょう。出品者情報が日本の住所なのに、海外便で発送したという通知が来ることがあります。すぐに出品者に問い合わせ、Amazonカスタマーサービスへの報告を行ってください。

## Amazonの詐欺出品者一覧と調べ方

詐欺業者と思われるアカウントをリストアップします。出品者名を入れて、Twitterやインターネットブラウザで検索すると、詐欺の被害に遭った人の情報が出てくるので、少しでも違和感を感じたら、購入前に調べてみることをオススメします。

《Amazon要注意出品者》

- ・美しい生活
- ・ほしかぜ雑貨
- ・RuiMi
- ・PCduoduo
- ・Masinalt
- ・Yunskynomise
- ・周口峰争商贸有限公司
- ・ESKSICGE CARJLYN
- ・TIFFANY JOHNSON
- ・カイユウ商事
- ・GoodsSellers
- ・mmgroup
- ・送料無料のまごころレコード
- ・光明総合書店
- ・すいとママ
- ・オフィスライカ
- ・ストロベリー
- ・■■■■無印良本■■■■
- ・なんば
- ・真屋
- ・■SHOP 529レコード■
- ・万歳商店
- ・kyamayama2000





- ・窓花
- ・個人中古販売(どこよりも安くします！)
- ・your-arrow
- ・パピヨン
- ・古物商 尾花リサイクルショップ
- ・yufukuda2
- ・ポコペンママ
- ・world wide com
- ・s-collection
- ・Shop Miyazaki
- ・とも008
- ・SHOP HARUKA
- ・ykabsolute
- ・世田谷プレミアムモール
- ・yasuyasu1
- ・ito12574
- ・suginamibooks
- ・夢ねこ
- ・ogoromochi20000
- ・sea&ocean☆
- ・はるわか@明日発送いたします
- ・激安販売
- ・makkien
- ・Good D Valuable Store
- ・プレコブレ
- ・TOMO'S
- ・yufukuda2
- ・kei843252
- ・sky\_blue\_seed
- ・mari本
- ・mmgroup

## Amazon発送の商品だけ購入するようにするのが安全

こちらがAmazon詐欺の手口を知ると同時に、Amazonの詐欺出品者も、知られた事実を受け止め、手口をアップグレードしてきています。いくら注意していても、見抜くことができないこともあります。

<p>¥ 1,409  <b>新品</b></p> <p>amazon.co.jp</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 通常配送</li> <li>・ お届け日時指定便が利用できます。</li> <li>・ <b>配送料</b> および <b>返品</b>について。</li> </ul>
<p>¥ 1,409 <b>新品</b></p> <p>+ 関東への配送料無料</p> <p>新規出品者 (出品者のプロフィール)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 5/19~28の間にお届けします。</li> <li>・ 発送元: 日本。</li> <li>・ <b>配送料</b> および <b>返品</b>について。</li> </ul> <p>コンビニ・ATM・ネットバンキング・電子マネー払い が利用できます。</p>

出品者は、日本からの発送で、商品の価格帯もおかしなところはありません。それでも、絶対に安全だとは言えないのです。

もっとも安全な利用方法は、Amazon.co.jpが販売元となっている商品か、「**AMAZON.CO.JP配送センターより発送されます**」と表記されているものをご購入することです。発送作業はすべてAmazonが行っているので、無在庫販売はなく、返金対応もAmazonがしてくれます。



#### 配送

AMAZON.CO.JP 配送センターより発送されます

- 12/29 日曜日 にお届けします。今から22時間と42分以内に「お急ぎ便」または「当日お急ぎ便」を選択して注文を確定してください（有料オプション。Amazonプライム会員は無料）
- お届け日時指定便が利用できます。
- [配送料](#) および [返品](#)について。

すべての出品者を疑っていたらキリがありませんが、見分けることができない以上、**自衛策を考慮することは大切です。**

## Amazon詐欺加害者にならないための対策は？



Amazon詐欺出品者のアカウントは、もともと詐欺に使われていたとは限りません。もともとは良心的な出品者として活動していたアカウントが、詐欺業者に乗っ取られてしまう事例も確認されています。こちらから見たら加害者である出品者も、実は被害者かもしれません。

そして、出品者でなくても個人情報を抜き取られ、出品者情報の一部として使われてしまうこともあります。「アカウントは他の出品者のものなのに、電話番号は自分のものが使われてしまい、クレーム電話が鳴り止まない」といったことが起きているのです。

加害者にならないためには、**アカウント情報に不正ログインされないよう、自衛することが大切です。**ここでは、Amazonアカウントへの不正ログインを防ぐ方法をお伝えします。

### 2段階認証を設定する

Amazonには、**2段階認証**というシステムが導入されています。ログインIDとパスワードに加えて認証コードが必要になるので、認証コードを受け取る端末を所持していない人はログインができなくなる、といった仕組みです。万が一パスワードが第三者に漏れた場合もアカウントの保護が可能だとして、Amazonでは設定することを勧めています。



《Amazon2段階認証の設定方法》

(1) Amazonアカウントにログインして、左上のメニューを開く

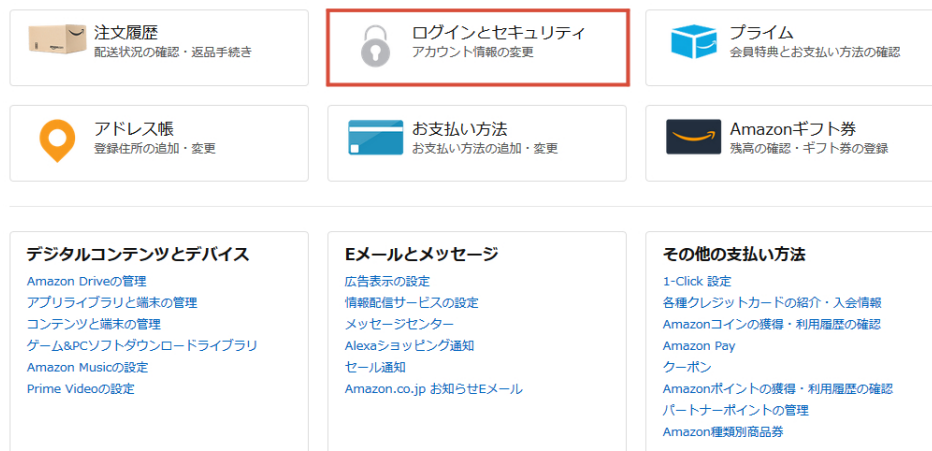


(2) ヘルプと設定の「アカウントサービス」を選択



(3) アカウントサービスの「ログインとセキュリティ」を選択

## アカウントサービス



(4) 2段階認証の管理の「編集」を選択



## ログインとセキュリティ

名前 [マスク]	編集
Eメールアドレス [マスク]	編集
携帯電話番号: 携帯電話番号を追加する理由	追加
現在のパスワード: [マスク]	編集
2段階認証の設定: 2段階認証の管理	編集

終了

(5) 「開始方法」を選択し、電話番号を入力、「ワンタイムパスワードを送信」

## 2段階認証 (2SV) の設定

### 2段階認証

開始方法

アカウントにサインインするには、パスワードとワンタイムパスワードが必要です

#### この仕組みが必要な理由

特に、複数のサイトで同じパスワードを使用している場合、パスワードが盗まれる可能性があります。2段階認証を追加すると、パスワードが盗まれた場合でも、Amazon アカウントは安全に保たれます。

#### 仕組みについて

アカウントで2段階認証を有効にすると、サインインする手順は若干異なります。

1. 通常どおりパスワードを入力します。
2. ワンタイムパスワード (OTP) を送信します。
3. ワンタイムパスワードを入力し、サインインを完了します。



頻繁に使用するコンピューターでは、ワンタイムパスワードを求める画面を抑制できます。

(6) 届いたワンタイムパスワードを入力し、「ワンタイムパスワードを確認して続行」





## 2 段階認証の登録

テキスト メッセージ (SMS) スマートフォンを 2 段階認証に使用する

**認証アプリ** アプリケーションを使用してワンタイムパスワードを生成します。ネットワークに接続する必要はありません。

サインインのたびにワンタイムパスワード (OTP) を受け取るのではなく、スマートフォンの認証アプリを使用してワンタイムパスワードを生成します。生成されたワンタイムパスワードは、テキスト メッセージで送信されたワンタイムパスワードと同じ方法でサインイン時に入力します。

1. 認証アプリを開きます。 **アプリが必要ですか。**
2. アプリにアカウントを追加し、以下のバーコードをスキャンします。



バーコードをスキャンできませんか。

3. ワンタイムパスワードを入力します。バーコードをスキャンしたら、アプリで生成されるワンタイムパスワードを入力します。

893763 | **ワンタイムパスワードを確認して続行**

(7) 2番めの認証として、電話番号もしくは認証アプリのうち、一方を選択「ワンタイムパスワードを送信」

※5で入力した電話番号は使用できません。

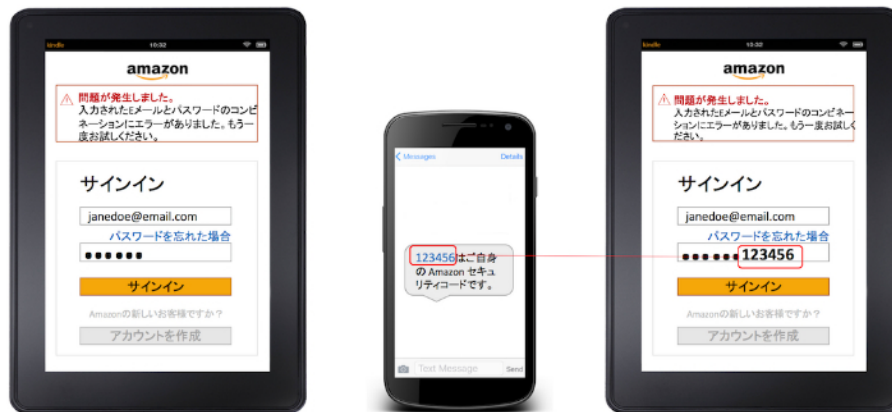
## あと少しで完了します...

必ず以下の2点をご確認ください。

### 1. 他のサインイン方法

一部の端末ではセキュリティコードの入力画面が表示されませんが、この場合も2段階認証が必要です。以下をご覧ください。

1. パスワードを入力してサインインすると、エラーメッセージが表示されます。
2. セキュリティコードが第一手段の携帯電話に送信されます。認証アプリでコードを生成することもできます。
3. パスワードの後に続けてセキュリティコードを入力して、再度 [サインイン] をクリックします。



(8) 「2段階認証を有効にする」を選択

これで、2段階認証の設定が完了です。

電話番号を2つ所持していない場合には、スマホに認証アプリをダウンロードして2番めの認証方法として設定する必要があります。取得は無料でできますし、時間制で認証コードが変化するのでセキュリティ面としても安心です。スマホを持っている場合、ぜひインストールしましょう。

また、手順8で、「この端末ではコードの入力は不要です」にチェックを入れてから「2段階認証を有効にする」を押せば、登録端末では毎回のコード入力が不要になります。

Amazonのパスワードを見直す

Amazonの2段階認証設定が完了したら、**パスワードの見直し**も合わせて行いましょう。ネットサービスも増え、パスワードを設定する機会が増えていますが、覚えるのが大変だからといって同じパスワードを設定するのは危険です。憶測しやすいパスワードは、数日もあれば簡単に解析されてしまいます。

Amazonでは、6~128文字の間でパスワードを設定することができます。パスワード設定のポイントをお伝えするので、新しいパスワードを設定して、セキュリティをより強固なものにしましょう。

《強力なパスワード設定のポイント》

- ・ **大文字、小文字、記号を織り交ぜたものにする**
- ・ **誕生日、自分の名前、有名なキャラクターなど予測しやすいものは使わない**
- ・ **メールアドレスに使われている単語や数字を使わない**
- ・ **16字以上に設定する**

とにかく、予測がしづらく、解析に時間がかかるパスワードにすることが大切です。大文字、小文字、記号を織り交ぜる際には、隣り合う文字の種類が異なる羅列にすると強固なパスワードになります。

例：A-B k S x . J\* p T-La\*h

覚えにくいというデメリットを気にしないのであれば、意味のある単語を使用しない、適当な文字羅列にすることが有効だといえます。自分でパスワードを考えるのが大変だという人は、パスワード自動生成ツールを使うと良いでしょう。

《パスワード自動生成ツール》

- ・ LUFTTOOLS パスワード生成（パスワード作成）<https://www.luft.co.jp/cgi/ramdam.php>
- ・ ランダムパスワード生成ツール<https://hoge hoge.tk/password/>
- ・ CMAN パスワード生成<https://note.cman.jp/other/password/>

《パスワード自動生成アプリ》

- ・ 自動パスワード生成
- ・ Dashlaneパスワードマネージャー

## 他端末でログインする時に2段階認証が発動しないように設定する

2段階認証はセキュリティ上有効な手段ですが、頻繁にAmazonを利用する人にとって、毎回認証コードを要求されるのは億劫です。自分が使用する端末において、2段階認証をスキップできる方法がありますので、登録しておきましょう。

《2段階認証スキップの端末登録方法》

- (1) 2段階認証をスキップしたい端末で、Amazonアカウントにログイン





amazon .co.jp

## ログイン

変更

パスワード [パスワードを忘れた場合](#)

ログイン

ログインしたままにする [詳細](#)

[利用規約](#) [プライバシー規約](#) [ヘルプ](#)

© 1996-2019, Amazon.com, Inc. or its affiliates

(2) 認証コードが送られてくるので、ワンタイムパスワードを入力



amazon .co.jp

## 2段階認証

オーセンティケーターアプリで生成されたコードを入力してください

ワンタイムパスワード:

235083

このブラウザでコードを要求しないでください

サインイン

• [ワンタイムパスワードを受信できない場合](#)

[利用規約](#) [プライバシー規約](#) [ヘルプ](#)

© 1996-2019, Amazon.com, Inc. or its affiliates

(3) サインインする前に、「このブラウザでコードを要求しないでください」にチェックを入れる

このブラウザでコードを要求しないでください

サインイン

(4) 「サインイン」する

この動作を、使用する端末すべてで行えば、ワンタイムパスワードが送られてくる端末を持ち歩い  
ていなくても、Amazonアカウントへのログインが可能です。注意点として、この設定は「ブラウ  
ザごと」行われています。Googleで登録していた場合、同じ端末でもFirefoxでログインすること  
はできないので、登録ブラウザを覚えておきましょう。

「詐欺かも」と思ったときの対処方法





購入前に防げることが一番ですが、警戒していても詐欺の被害に遭ってしまうことはあり得ます。もし被害に遭った時にどうするべきか、対処法を知っておくことも大切です。ここでは、Amazon詐欺にあってしまった場合にとるべき行動を解説します。

## Amazonマーケットプレイス保証で返金してもらう

---

Amazonでは、商品が届かなかった場合、注文と違う商品が届いた場合、出品者が返金に応じてくれない場合に最大30万円までの保証を受けることができるシステムがあります。これが「Amazonマーケットプレイス保証」です。出品者と連絡が取れず詐欺が疑われる場合には、注文した商品代金の返金を要請しましょう。

### 《Amazonマーケットプレイス保証申請手順》

- (1) Amazonにログインする
- (2) 注文履歴から該当する商品を選び、「注文に関する問題」をクリック
- (3) 適切な問題点を選択し、「返金リクエスト」をクリック
- (4) 事態の詳細を入力して「送信」

調査に時間がかかる場合がありますが、これでお金が戻ってこないというトラブルは免れます。

## 詐欺被害の可能性を通報する

---

詐欺にあってしまった場合には、今後の被害が拡大しないよう、各所に通報することも大切です。詐欺だと確証が持てる場合には、Amazonと警察、国民生活センターへの通報をします。詐欺が疑われるけれど、確証がない場合にはAmazon内でのみ通報をしましょう。

Amazonへの通報は、返金要請の時に事情を説明するほか、カスタマーサービスに改めて通報する方法もあります。被害に合う購入者が増えないよう、出品者評価で事情説明を投稿することも有効な手段です。

まとめ







年々、詐欺業者の手口は巧妙になっています。自分で防ぎきるのが一番ですが、もし被害に遭ってしまった場合にも**慌てず、適切な対応をとることが大切です**。

Amazon公式も詐欺の実態を知っているので、まったく返金に応じてもらえないことはありません。Amazonマーケットプレイス保証等のシステムも活用し、被害を最小限に抑えましょう。

詐欺業者に言われるがままに動いて泣き寝入りしてしまうことが一番の問題です。日頃から情報を収集する、自分ひとりでは解決できないと判断したら周りに相談するようにしてください。

#### 無料講座 | アクシグ式 最新情報

#### 資金ゼロでネット物販を成功させる全手法

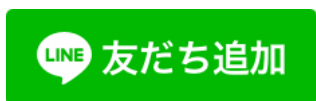
物販ビジネスで稼ぎたいけど、どうやって始めたらいいかわからない、売上が思うように伸びないなど悩んでいませんか？

本講座では世界最新の成功事例を実績をあげた成功者の経験をもとに、

- 無在庫ネットショップ たった3ヶ月、1商品で 7214万9493円稼いだ方法
- Amazonとネットショップで毎日39万円稼ぐ方法
- 毎週19万3588円をInstagramから無料で集客して販売する方法
- 本業の傍らたった半年で月100万円を達成した「中国輸出」
- 無料でInstagramのインフルエンサーに商品を宣伝してもらう方法
- 無在庫ストアで月商1億を超えた方法
- 店舗せどり1日で1万円稼ぐ方法
- アマゾンの在庫1パレットを僅か1000円で入手する方法
- 無在庫ネットショップで儲かる商品を見つける海外の最新リサーチ法

などアクシグ代表の吉田ゆうすけが、日本ではまだ知られていない秘密の情報をお届けします。

あなたのビジネスを成功させるために、今すぐLINEで限定情報を入手してください。

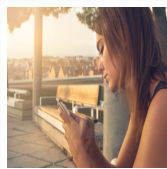


**この記事と関連する記事:**





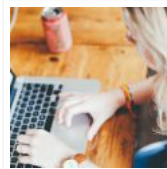
AmazonのFBAは返品されやす



AmazonせどりはFBAが便利！



せどりで稼ぐコツ&おすすめの



せどりで狙い目の商品ジャンル5



BUYMAでの買い物は高い？使い

いいね！ 0

ツイート

0

0

LINEで送る

物販

アマゾン, 国内, 発送



アクシグ

ビジネスのノウハウを実践ベースで徹底的に追求するのがアクシグ。世界で最も専門的で網羅的なコンテンツを提供し、ノウハウを惜しげもなく提供していきます。

アクシグ

ソーシャルメディア

Feedly

© Copyright 2020 アクシグ. All rights reserved.

