

個人のお客様

法人のお客様

サポート

オンラインストア

| story of dynabook |

会社情報

dynabook.com > サポート > よくあるご質問(FAQ検索) > サウンドドライバーを再インストールする方法<Windows 10>

情報番号: 016863 【更新日: 2018.04.24】

■ [文末にあるアンケートにご協力ください](#)

Q. サウンドドライバーを再インストールする方法<Windows 10>

対応機種	dynabook AZ05/TB dynabook AZ15/AB dynabook AZ15/BB dynabook AZ15/CB dynabook AZ15/DB dynabook AZ15/EB dynabook AZ15/GB
対象OS	Windows 10
カテゴリ	Windowsのトラブル, 使用中のトラブル, サウンド(音), 音が出ない, アプリケーションとドライバー, 再インストール

A. 回答・対処方法

はじめに

ここでは、サウンドドライバーを再インストールする方法について説明します。

※音がでない、サウンドが機能しない場合は、本操作を行なう前に、まず以下のリンクを参照して設定に誤りがないか確認してください。
[\[016864: トラブルシューティングツールを使用してサウンドの再生に関する問題を解決する方法<Windows 10>\]](#)

※本操作は、マウスまたはクリックパッド(タッチパッド)を使っての操作手順となります。タッチパネル搭載モデルでタッチ操作を行ないたい場合は、[\[016766: タッチパネルの使いかた<Windows 10>\]](#)を参考にし、クリックを”タップ”、ダブルクリックを”ダブルタップ”、右クリックを”長押し(ロングタップ)”に読み替えて操作してください。

操作手順

※本操作を行なうには、管理者アカウントでサインインしてください。

※お使いのPCによって搭載されているサウンドドライバーは異なります。お使いのPCのサウンドドライバー名は、あらかじめ「デバイスマネージャー」の[サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラー]で確認してください。
[\[016866: 「デバイスマネージャー」パソコンにインストールされているデバイスドライバーを確認する方法<Windows 10>\]](#)

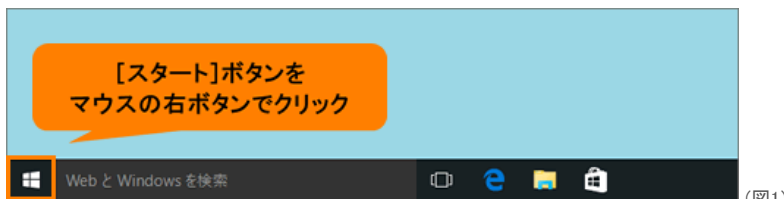
※Windows 10のバージョンによって操作が異なります。お使いのPCのWindows10バージョンを確認するには、[\[017041: Windowsのバージョンとビルド番号を確認する方法<Windows 10>\]](#)を参照してください。

- [Windows 10バージョン1511以前をお使いの場合](#)
- [Windows 10 Anniversary Update\(Windows 10バージョン1607\)以降をお使いの場合](#)

Windows 10バージョン1511以前をお使いの場合

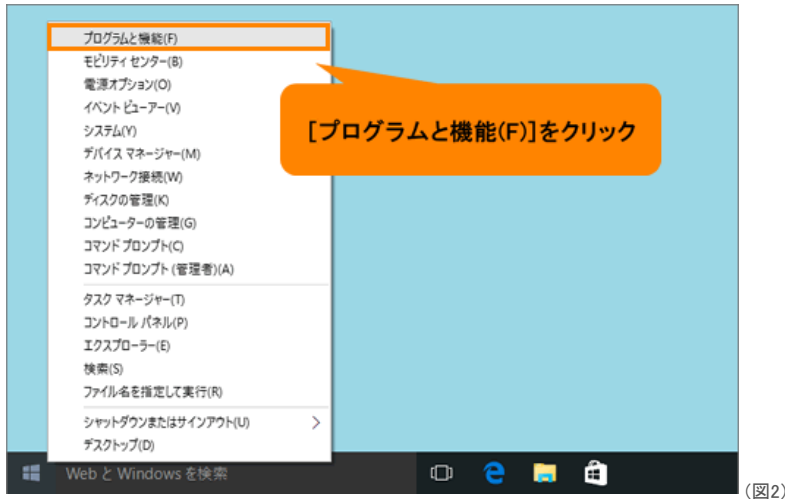
※ここでは例としてサウンドドライバーが[Realtek High Definition Audio]を搭載しているPCで説明しています。

1. タスクバーの[スタート]ボタンをマウスの右ボタンでクリックします。



(図1)

2. クイックリンクメニューが表示されます。[プログラムと機能(F)]をクリックします。

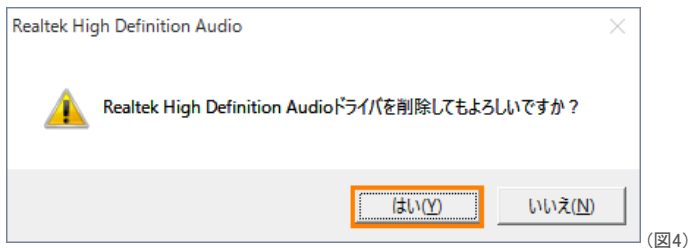


3. 「プログラムと機能」が起動します。[Realtek High Definition Audio](サウンドドライバー)をクリックし、[アンインストールと変更]または[アンインストール]をクリックします。



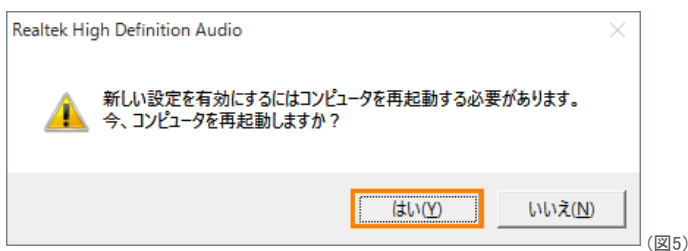
4. "Realtek High Definition Audioドライバ(サウンドドライバー名)を削除してもよろしいですか?"メッセージ画面が表示されます。[はい(Y)]ボタンをクリックします。

※以下操作は、サウンドドライバーによって異なる画面が表示される場合があります。画面の指示にしたがってアンインストールしてください。



5. アンインストールが開始します。アンインストールが完了するまでしばらくお待ちください。

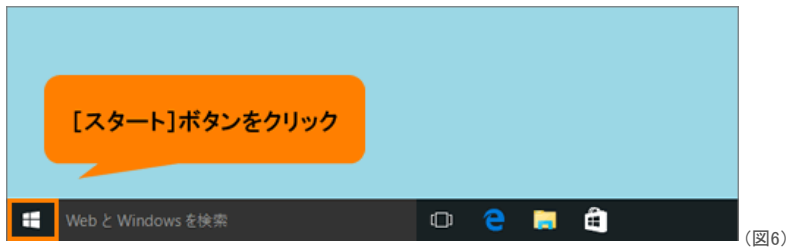
6. "新しい設定を有効にするにはコンピュータを再起動する必要があります。今、コンピュータを再起動しますか?"メッセージ画面が表示されます。[はい(Y)]ボタンをクリックします。



7. 自動的に再起動します。PCが起動するまでしばらくお待ちください。

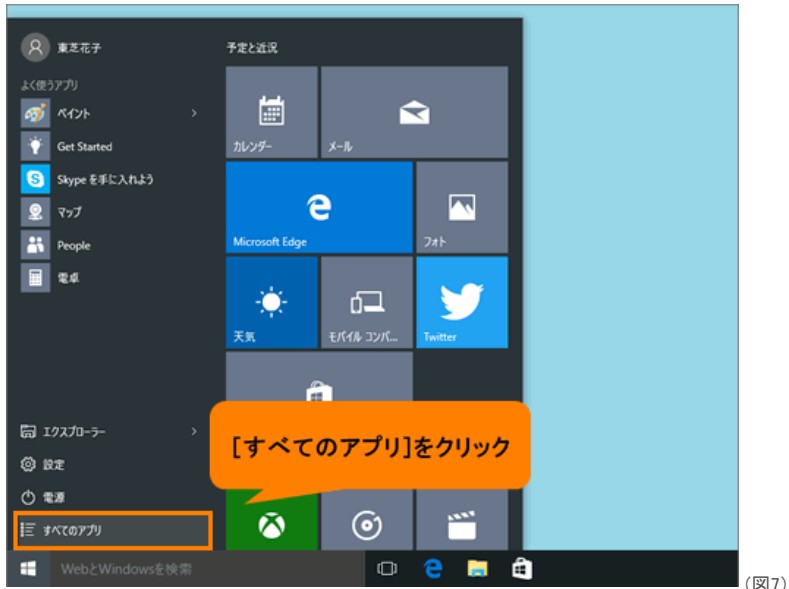
8. PCが起動したら、再起動する前まで使用していたアカウントでサインインします。

9. タスクバーの[スタート]ボタンをクリックします。



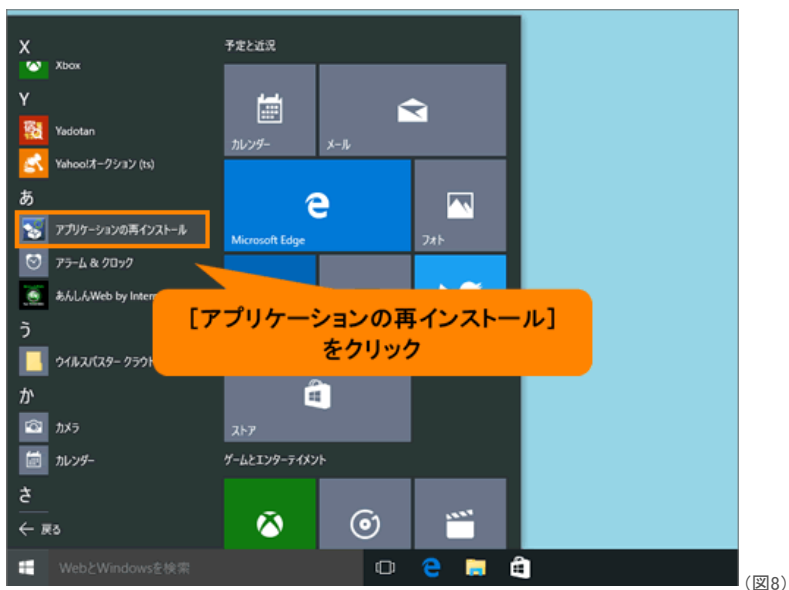
(図6)

10. [スタート]メニューから[すべてのアプリ]をクリックします。



(図7)

11. すべてのアプリ一覧が表示されます。スクロールして[アプリケーションの再インストール]をクリックします。



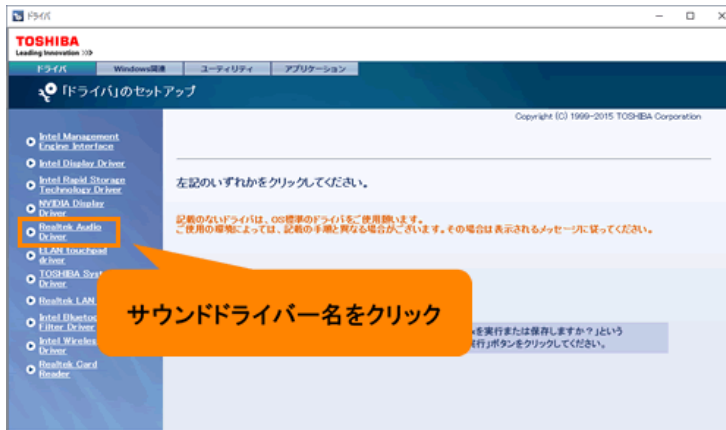
(図8)

12. 「アプリケーションの再インストール」が起動します。[セットアップ画面へ]ボタンをクリックします。



(図9)

13. 「ドライバ」「ドライバ」のセットアップ」画面が表示されます。左画面から[Realtek Audio Driver](サウンドドライバー名)をクリックします。



(図10)

14. 右画面から[「Realtek Audio Driver」(サウンドドライバー名)のセットアップ]をクリックします。



(図11)

15. 「ファイルのダウンロード-セキュリティの警告」画面が表示されます。[実行(R)]ボタンをクリックします。



(図12)

16. 「Realtek Audio Driver X.X.X.XXXX」(サウンドドライバー名とバージョン)画面が表示されます。[開始]ボタンをクリックします。

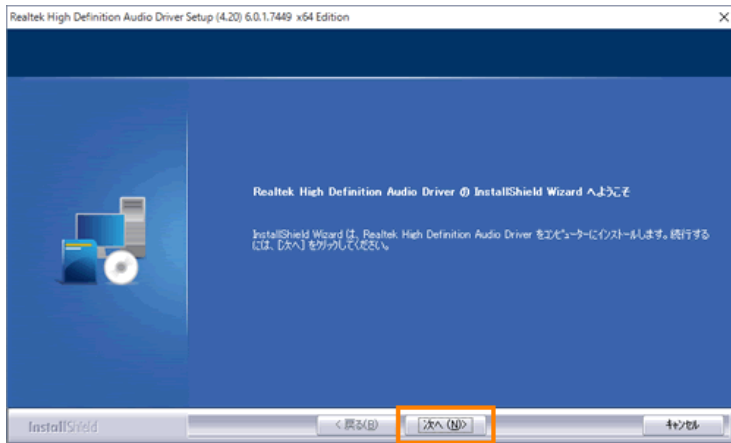


(図13)

17. しばらくすると「ユーザーアカウント制御」画面が表示されます。[はい(Y)]ボタンをクリックします。

18. "Realtek High Definition Audio Driver のInstallShield Wizard へようこそ"メッセージ画面(サウンドドライバーインストール画面)が表示されます。[次へ(N)>]ボタンをクリックします。

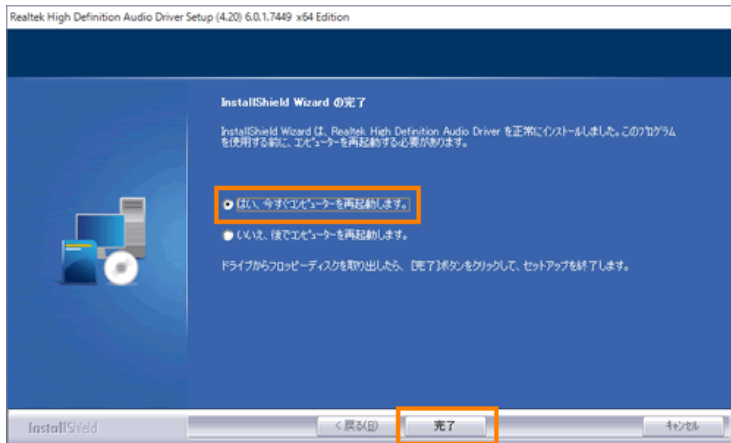
※以下操作は、サウンドドライバーによって異なる画面が表示される場合があります。画面の指示にしたがってインストールしてください。



(図14)

19. インストールが開始します。インストールが完了するまでしばらくお待ちください。

20. "InstallShield Wizard の完了"メッセージ画面が表示されます。"・・・コンピューターを再起動する必要があります。"とメッセージが表示されている場合は、[◎ はい、今すぐコンピューターを再起動します。]を選択して[完了]ボタンをクリックします。



(図15)

21. 自動的に再起動します。PCが起動するまでしばらくお待ちください。

22. PCが起動したら、再起動する前まで使用していたアカウントでサインインします。

サウンドドライバーを再インストールする操作は以上です。

音(サウンド)がでることを確認してください。

Windows 10 Anniversary Update(Windows 10バージョン1607)以降をお使いの場合

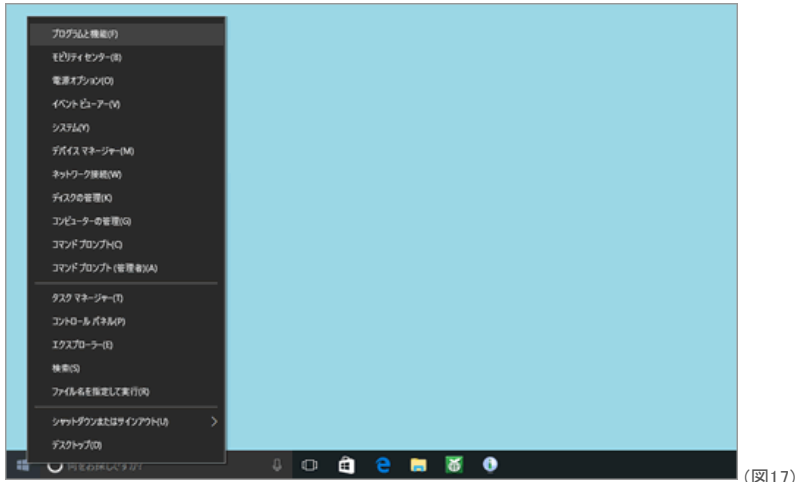
※ここでは例としてサウンドドライバーが[Conexant HD Audio]を搭載しているPCで説明しています。

1. タスクバーの[スタート]ボタンをマウスの右ボタンでクリックします。



(図16)

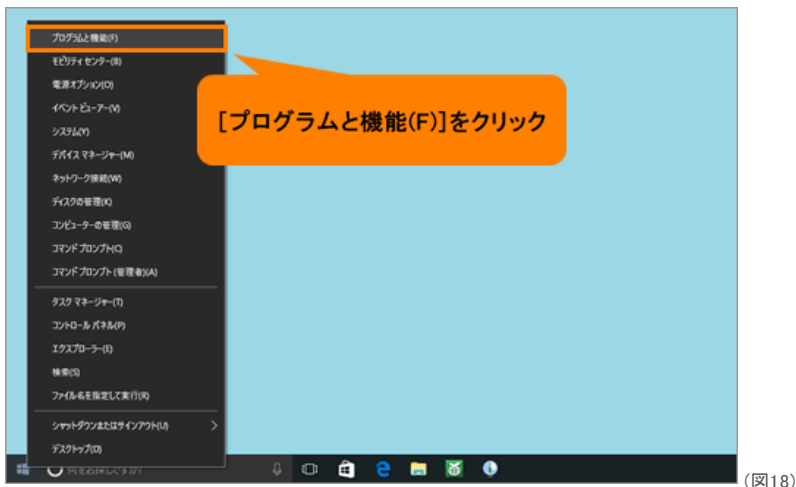
2. クイックリンクメニューが表示されます。



(図17)

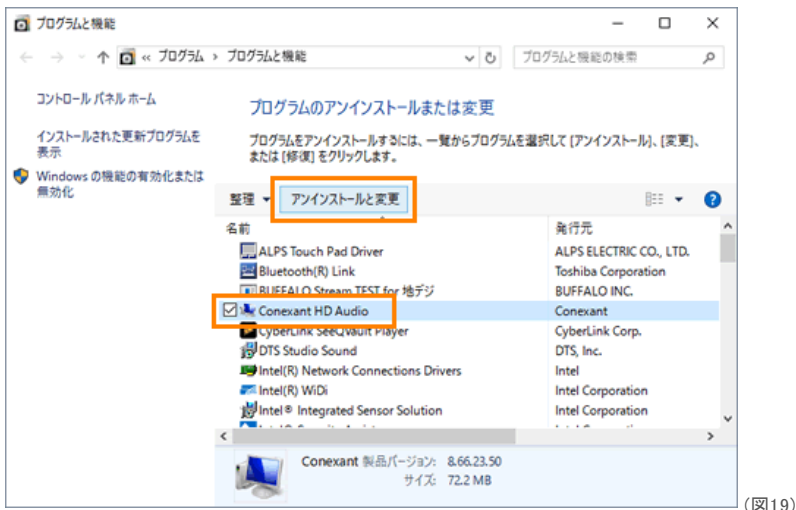
◆ Windows 10 Anniversary Update(Windows 10バージョン1607)の場合

- a. [プログラムと機能(F)]をクリックします。



(図18)

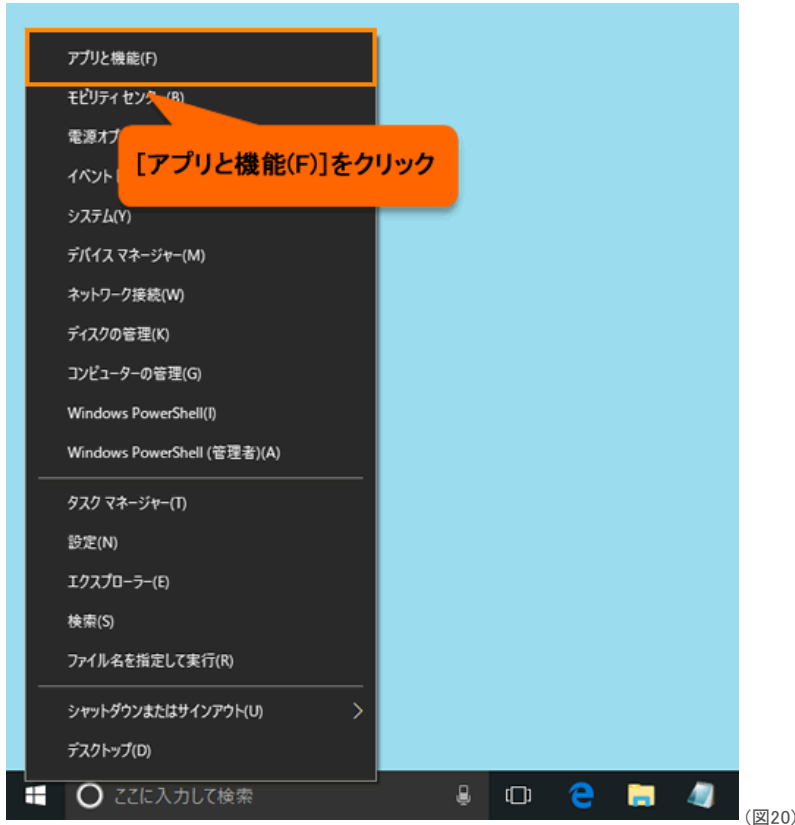
- b. 「プログラムと機能」が起動します。[Conexant HD Audio](サウンドドライバー)をクリックし、[アンインストールと変更]または[アンインストール]をクリックします。



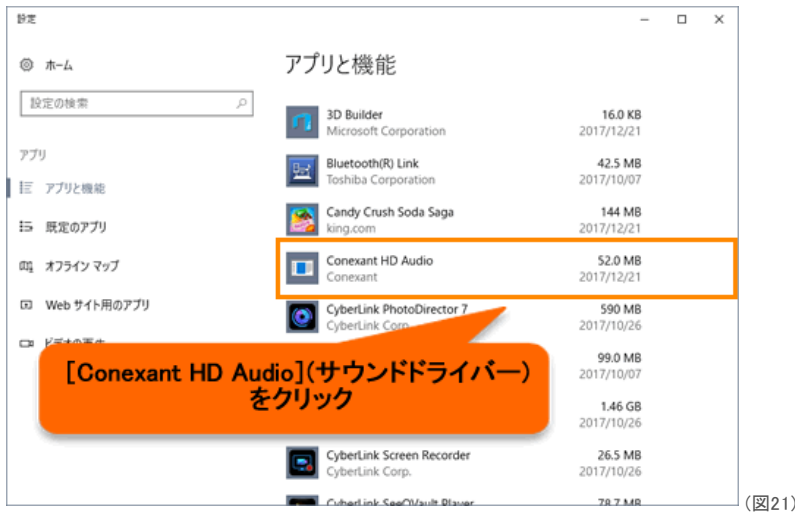
(図19)

◆ Windows 10 Creators Update(Windows 10バージョン1703)以降の場合

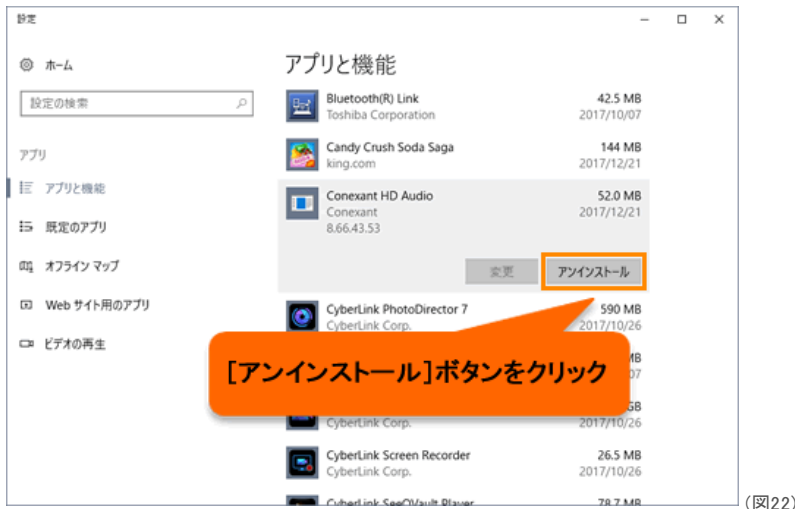
a. [アプリと機能(F)]をクリックします。



b. 「アプリと機能」が起動します。「Conexant HD Audio」(サウンドドライバー)をクリックします。
 ※「Conexant HD Audio」(サウンドドライバー)が表示されない場合は、画面をスクロールしてください。



c. [アンインストール] ボタンをクリックします。

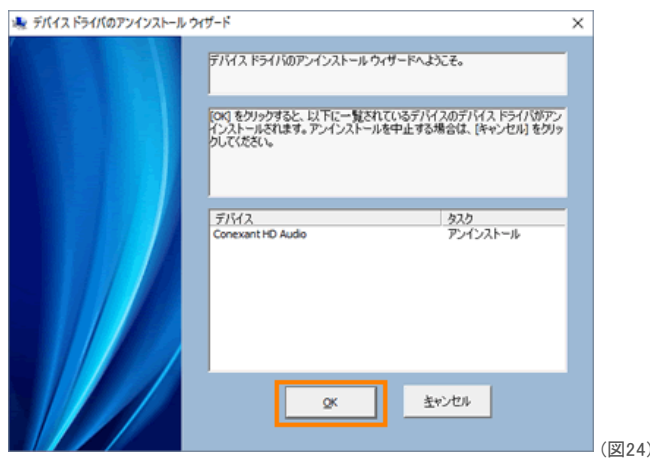


d.”このアプリとその関連情報がアンインストールされます。”メッセージ画面が表示されます。[アンインストール]ボタンをクリックします。

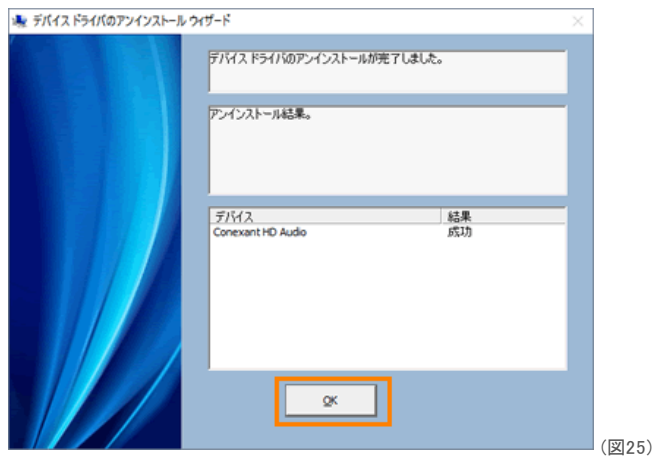


3. 「デバイスドライバのアンインストールウィザード」「デバイスドライバのアンインストールウィザードへようこそ。」画面が表示されます。[OK]ボタンをクリックします。

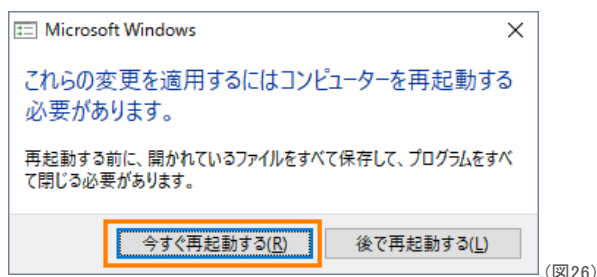
※以下操作は、サウンドドライバーによって異なる画面が表示される場合があります。画面の指示にしたがってアンインストールしてください。



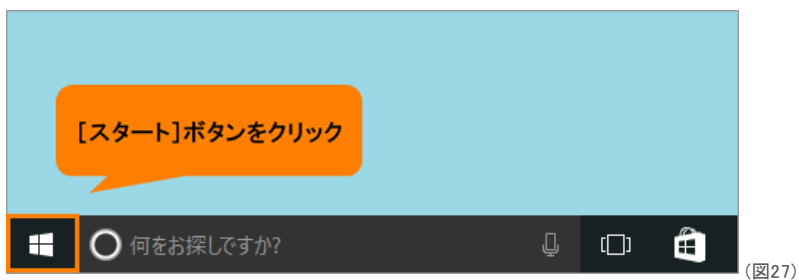
4. アンインストールが開始します。アンインストールが完了するまでしばらくお待ちください。
5. “デバイスドライバのアンインストールが完了しました。”メッセージが表示されます。[OK]ボタンをクリックします。



6. 「これらの変更を適用するにはコンピューターを再起動する必要があります。」画面が表示されます。[今すぐ再起動する(R)]ボタンをクリックします。



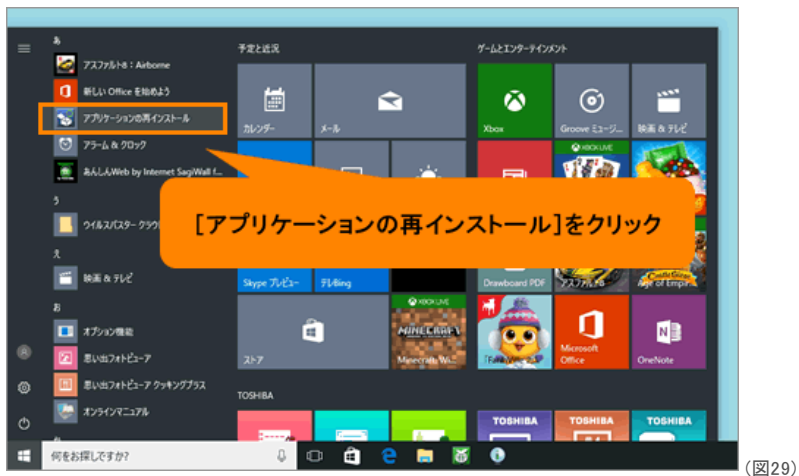
7. 自動的に再起動します。PCが起動するまでしばらくお待ちください。
8. PCが起動したら、再起動する前まで使用していたアカウントでサインインします。
9. タスクバーの[スタート]ボタンをクリックします。



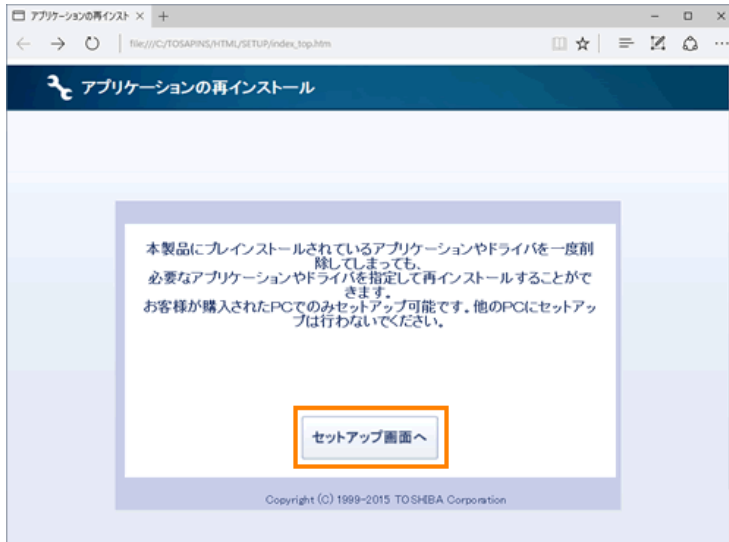
10. [スタート]メニューが表示されます。すべてのアプリの一覧を[あ]カテゴリまでスクロールします。



11. [あ]カテゴリ内の[アプリケーションの再インストール]をクリックします。

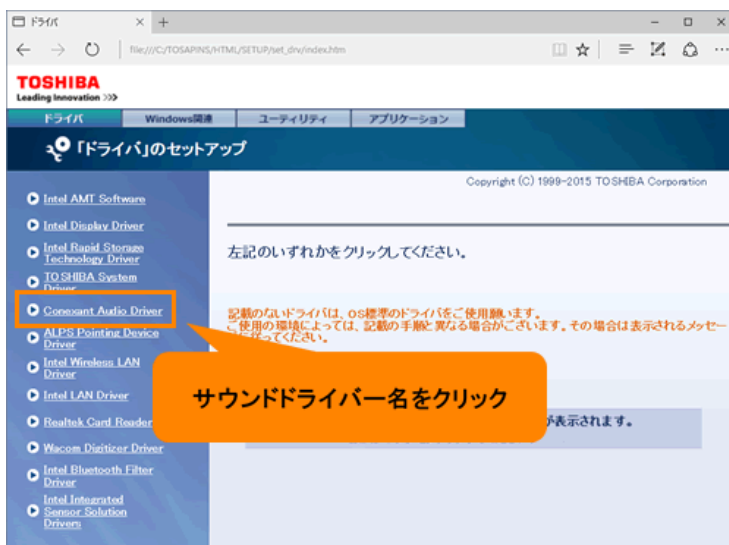


12. 「アプリケーションの再インストール」が起動します。[セットアップ画面へ]ボタンをクリックします。



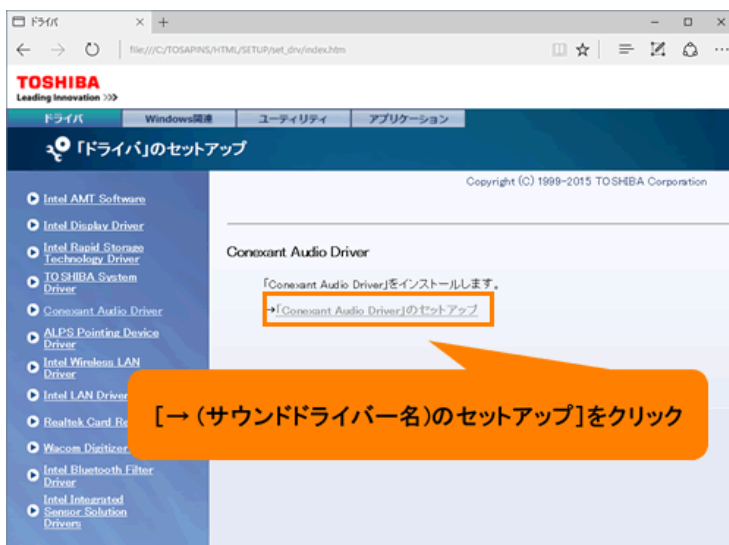
(図30)

13. 「ドライバ」「ドライバ」のセットアップ」画面が表示されます。左画面から[Conexant Audio Driver](サウンドドライバー名)をクリックします。



(図31)

14. 右画面から[「Conexant Audio Driver」(サウンドドライバー名)のセットアップ]をクリックします。



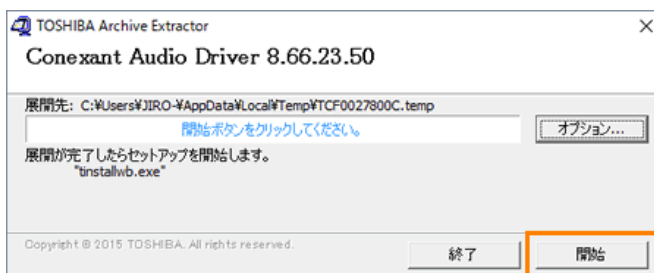
(図32)

15. 画面下部に「setup_hd.bat(XXバイト)をXXXXXXXX-XXXXXXXXから開きますか？」(XXには英数字が入ります)画面が表示されます。[開く]ボタンをクリックします。



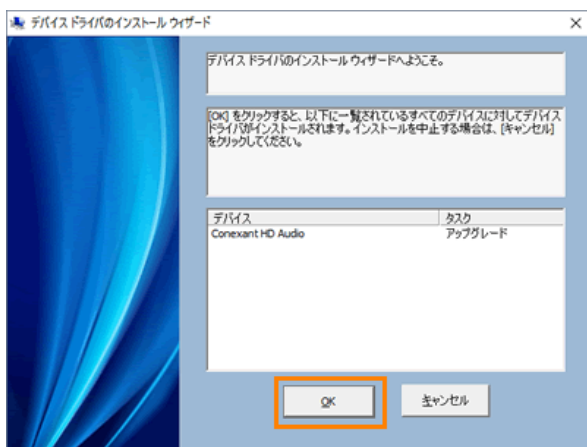
(図33)

16. 「Conexant Audio Driver X.X.X.XXXX」(サウンドドライバー名とバージョン)画面が表示されます。[開始]ボタンをクリックします。



(図34)

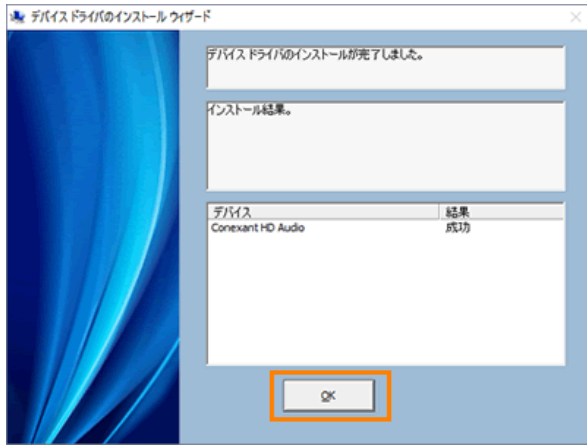
17. しばらくすると「ユーザーアカウント制御」画面が表示されます。[はい]ボタンをクリックします。
18. 「デバイスドライバのインストールウィザード」「デバイスドライバのインストールウィザードへようこそ。」メッセージ画面(サウンドドライバーインストール画面)が表示されます。[OK]ボタンをクリックします。
 ※以下操作は、サウンドドライバーによって異なる画面が表示される場合があります。画面の指示にしたがってインストールしてください。



(図35)

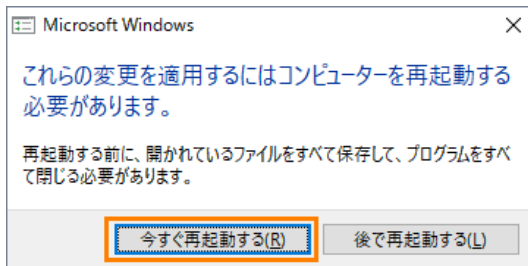
19. インストールが開始します。インストールが完了するまでしばらくお待ちください。

20. “デバイスドライバのインストールが完了しました。”メッセージが表示されます。[OK]ボタンをクリックします。



(図36)

21. 「これらの変更を適用するにはコンピューターを再起動する必要があります。」画面が表示されます。[今すぐ再起動する(R)]ボタンをクリックします。



(図37)

22. 自動的に再起動します。PCが起動するまでしばらくお待ちください。

23. PCが起動したら、再起動する前まで使用していたアカウントでサインインします。

サウンドドライバーを再インストールする操作は以上です。

音(サウンド)がでることを確認してください。

関連情報

- 上記操作はお使いのPCにプレインストールされているサウンドドライバーの再インストールになります。サウンドドライバーの更新モジュールが別途提供されている場合があります。以下のリンクを参照し、最新のサウンドドライバーが提供されている場合はインストールしてください。

[\[016701:「東芝サービスステーション」ドライバーやアプリなどの更新情報を確認し、インストールする方法<Windows 10>\]](#)

[\[016733:「Windows\(R\)Update」更新プログラムを今すぐ確かめる方法<Windows 10>\]](#)

[\[dynabook.com | サポート情報 | ダウンロード | モジュール検索\]](#)

以上

この情報はお客様のお役に立ちましたか？

- 1: 解決できた
 2: 参考になった
 3: 内容に従ったが解決できなかった
 4: 難しくて分らなかった
 5: 知りたい内容ではなかった

送信

この情報で解決できなかった場合

FAQを再検索する

FAQキーワード検索



メールで相談する


メールでご相談



電話サポート予約を利用する

電話でご相談



 アイコンをクリックすると別ウィンドウが開きます。外部サイトが表示される場合があります。

※このページの画像はすべてイメージです。

[個人情報保護方針](#) [サイトのご利用条件](#)

